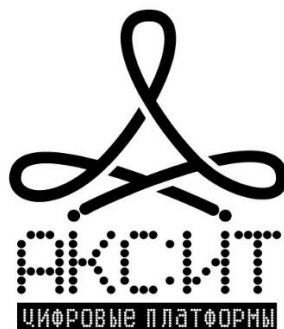


Общество с ограниченной ответственностью «АКСИТ»

УТВЕРЖДЕН

АЕТС.505500.020 РП-ЛУ



**Информационно-отчетная система организации процессов технического обслуживания и ремонта «Смарт.газ: ТОИР»**

Руководство пользователя

АЕТС.505500.020 РП

Версия	0.2
Листов	71
Изм.	1
от	02.11.2020

Москва, 2021

**Содержание**

Введение .....	4
Термины и определения .....	5
1 Общие положения.....	6
1.1 Наименование системы .....	6
1.2 Назначение системы .....	6
1.3 Программно-аппаратные требования для работы в системе .....	6
2 Вход в систему .....	7
2.1 Процедура получения доступа .....	7
2.2 Вход в систему.....	7
3 Описание интерфейса .....	9
3.1 Структура интерфейса Портала .....	9
3.2 Просмотр таблицы объектов в рабочей области .....	10
3.2.1 Поиск данных в таблице .....	12
3.2.2 Фильтрация данных в таблице.....	13
3.2.3 Создание и редактирование выбранного объекта.....	15
3.2.4 Дополнительные действия в рабочей области.....	17
3.3 Просмотр информации выбранного объекта.....	20
3.4 Удаление объектов.....	22
4 Работа Пользователя на Портале «ТОИР» .....	23
4.1 Ролевая модель Портала «ТОИР».....	23
4.2 Главная страница Портала «ТОИР» .....	24
4.2.1 Просмотр отчета выполнения планового ТО .....	25
4.2.2 Просмотр отчета по актам аудита .....	26
4.2.3 Просмотр отчета по неисправностям .....	27
4.2.4 Просмотр реестра объектов Акситех.....	30
4.2.5 Просмотр сводного отчёта о результатах технического обслуживания АСКУГ .....	31
4.3 Раздел «Ресурсы» .....	33
4.3.1 Подраздел «Заявки» .....	33
4.3.2 Подраздел «Объекты».....	39
4.4 Раздел «Доступ».....	46
4.4.1 Подраздел «Пользователи».....	46
4.5 Раздел «Справочники».....	51
4.5.1 Подраздел «Адреса» .....	52
4.5.2 Подраздел «Файлы заявок» .....	53
4.5.3 Подраздел «Файлы объектов» .....	54

4.5.4	Подраздел «Неисправности» .....	56
4.5.5	Подраздел «Оборудование» .....	57
4.5.6	Подраздел «СТМ» .....	59
4.6	Раздел «Утилиты» .....	62
4.6.1	Подраздел «Шаблоны» .....	62
4.6.2	Подраздел «История» .....	65
4.6.3	Подраздел «Корзина» .....	67
5	Работа в пользовательском меню .....	69
5.1	Страница профиля пользователя .....	69
5.2	Выход из системы .....	71

## **Введение**

Документ является руководством пользователя портала технического обслуживания и ремонта (далее – система «ТОИР» или Система) и предназначен для обработки заявок на обслуживание объектов учета газа и систем телеметрии.

В документе приведено описание работы на портале «ТОИР» для менеджеров, сервисных инженеров и администраторов, занимающихся обслуживанием оборудования для учета газа.

Документ описывает функционал Системы для пользователя с уровнем доступа «Администратор». Для пользователей с более низким уровнем доступа часть функционала может быть недоступна.

Материал, представленный в настоящем документе, можно копировать и распространять при соблюдении следующих условий:

- весь текст должен быть скопирован целиком, без каких бы то ни было изменений и сокращений;
- все копии должны содержать ссылку на авторские права ООО «АКСИТ»;
- настоящий материал нельзя распространять в коммерческих целях (с целью извлечения прибыли).

© ООО «АКСИТ». Все права защищены. 2020 г.

**Термины и определения**

Термин	Описание
ЕИТП	Единое информационно-технологическое пространство ООО «Газпром межрегионгаз»
ИМУС	Информационно-мониторинговая управляющая система ООО «Газпром межрегионгаз»
КП СТМ	Контролируемый пункт системы телеметрии
ПУ СТМ	Пульт управления системами телеметрии
СТМ	Система телеметрии
ТО	Техническое обслуживание
Узел учета газа, УУГ	Комплекс средств измерений и устройств, обеспечивающих точное измерение и учет объемных показателей, а также контроль и регистрацию параметров потребления газа, включая автоматизированные средства передачи данных.

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1 Наименование системы

Полное наименование системы – портал технического обслуживания и ремонта «ТОИР», далее – Портал или «ТОИР».

### 1.2 Назначение системы

Система предназначена для выполнения следующих функций:

- Регистрация заявок на обслуживание объектов учета газа и систем телеметрии;
- Получение и назначение заявок на исполнение пользователями с ролью «Менеджер»;
- Взятие в работу заявок пользователями с ролью «Системный инженер»;
- Выполнение заявок и фиксация результатов работ в Портале;
- Контроль сроков выполнения заявок;
- Управление справочниками и пользователями Портала;
- Управление удаленными записями объектами.

### 1.3 Программно-аппаратные требования для работы в системе

Для работы с Порталом «ТОИР» следует пользоваться актуальными версиями основных браузеров (Mozilla, Opera, Google Chrome, Internet Explorer) и их мобильными версиями. Рекомендуется использовать следующие браузеры:

- Google Chrome, с версии 75.0 и выше;
- Mozilla Firefox с версии 73.0 и выше.

## 2 ВХОД В СИСТЕМУ

### 2.1 Процедура получения доступа

Чтобы получить доступ обратитесь в техническую поддержку вашей организации.

### 2.2 Вход в систему

Чтобы начать работу в системе:

- 1) Откройте браузер и перейдите по ссылке.
- 2) В открывшейся странице введите имя пользователя и пароль.

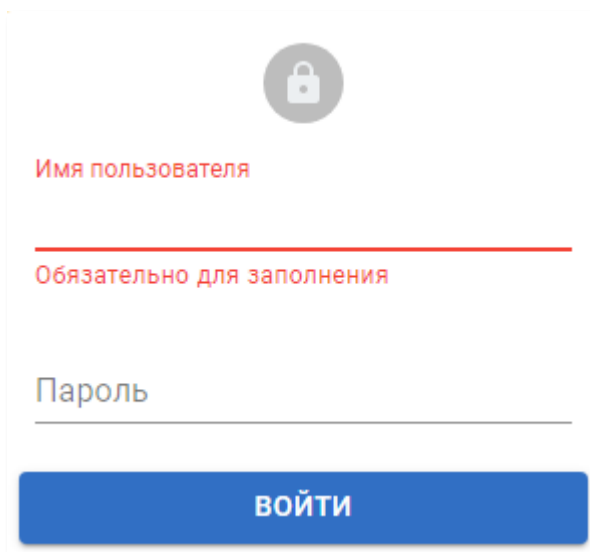


Рисунок 2.1 – Форма входа в Портал «ТОИР»

- 1) Нажмите кнопку «Войти».
  - 1.1) Если указаны верные *имя пользователя* и *пароль*, то откроется главная страница Портала (см. рисунок 2.4).
  - 1.2) Если указано неверное *имя пользователя*, то появится следующая ошибка:

Пользователь с таким логином не существует

Рисунок 2.2 – Ошибка входа в систему

- 1.3) Если указан неверный пароль, то появится следующая ошибка:

Пользователь с таким логином и паролем не существует

Рисунок 2.3 – Ошибка входа в систему

Чтобы восстановить забытое имя пользователя или пароль, обратитесь в техническую поддержку вашей организации.

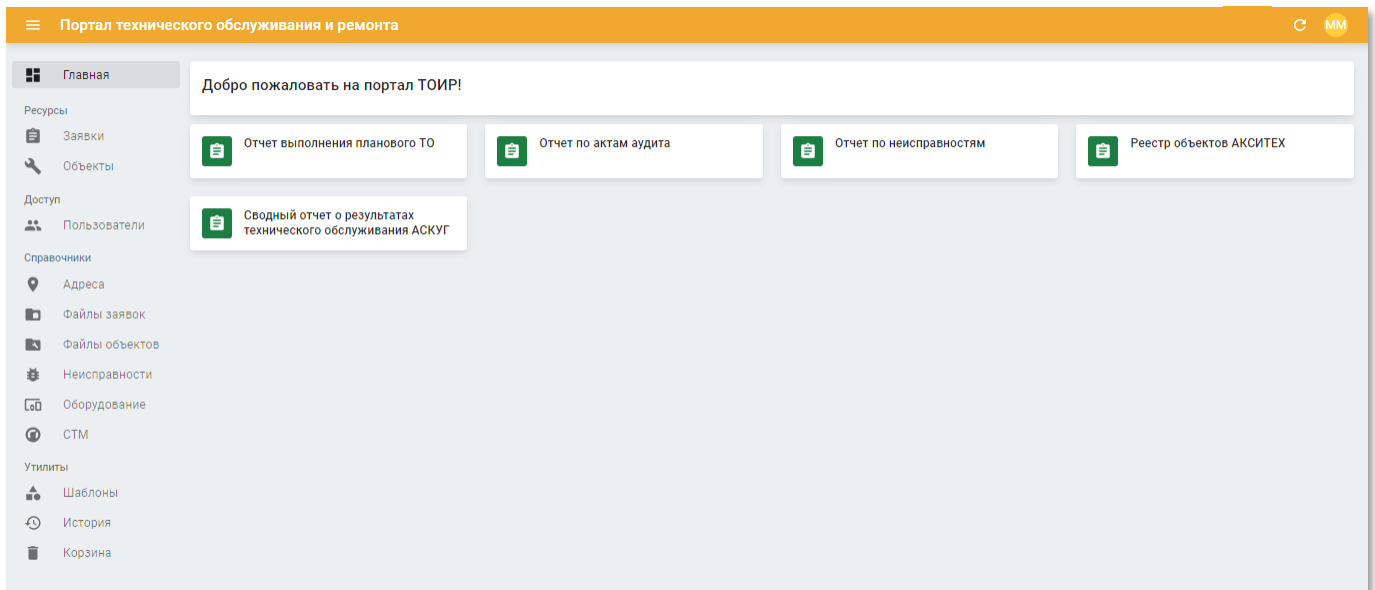


Рисунок 2.4 – Главная страница Портала «ТОИР»



### 3 ОПИСАНИЕ ИНТЕРФЕЙСА

#### 3.1 Структура интерфейса Портала

Структура интерфейса Портала «ТОИР» приведена на рисунке 3.1.

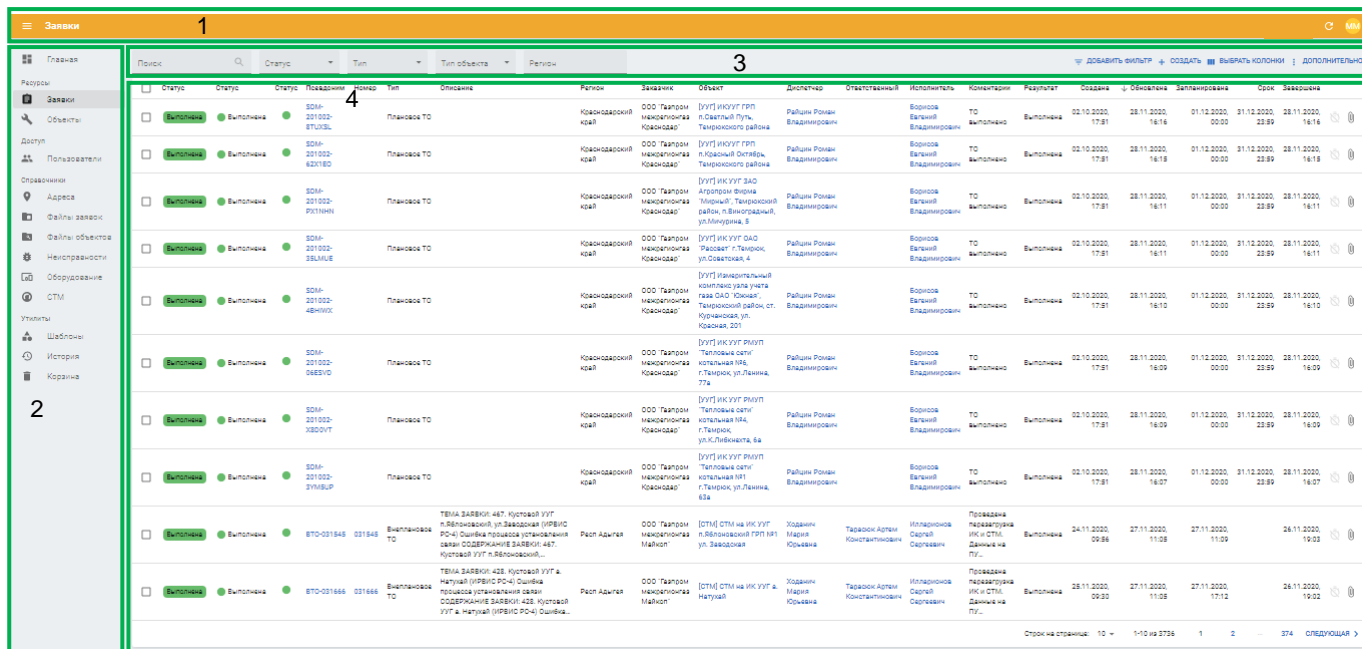





Рисунок 3.1 – Структура интерфейса

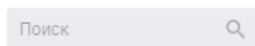
Страница Портала включает в себя:

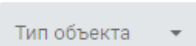




1) **Заголовок** – содержит следующие кнопки:

- 1.1)  – кнопка сокрытия панели навигации (см. ниже, п.2) по подразделам Портала.
- 1.2)  – кнопка обновления данных в рабочей области выбранного подраздела Портала (см. п.4). Используйте её, если при поиске или фильтрации данных, по каким-либо причинам не обновилась таблица с данными.
- 1.3)  – кнопка вызова пользовательского меню, содержащего ссылки на страницу профиля и выхода из системы (см. п.п.5).

1) **Панель навигации** – содержит ссылки на разделы и подразделы Портала.

2) **Меню действий рабочей области** – содержит следующие элементы:

- 2.1)  – поле ввода поискового запроса по данным в рабочей области Портала (см. п.п. 3.2.1).




- 2.2)  – фильтры, позволяющие сократить количество отображаемых в рабочей области объектов (см. п.п. 3.2.2). Набор фильтров зависит от выбранного подраздела.
- 2.3)  ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР – кнопка добавления фильтра по данным в рабочей области РК (см. п.п. 3.2.2).
- 2.4)  СОЗДАТЬ – кнопка создания нового объекта в данном разделе (т.е. пользователя – в разделе «Пользователи», заявки – в разделе «Заявки», см. п.п. 3.2.3).
- 2.5)  ДОПОЛНИТЕЛЬНО – кнопка вызова меню с дополнительными действиями (см. п.п. 3.2.4).
- 2.6)  ЭКСПОРТ – кнопка экспорта всех данных рабочей области в CSV-файл на компьютер пользователя (см. п.п. 3.2.4.1).
- Состав элементов зависит от роли пользователя и выбранного подраздела.
- 3) **Рабочая область** – содержит данные выбранного подраздела в табличном виде.

### 3.2 Просмотр таблицы объектов в рабочей области

Все объекты представлены в табличном виде в рабочей области выбранного подраздела Портала.

В таблице может находиться ограниченное количество строк. Если число объектов превышает допустимое количество строк, то таблица разбивается на страницы. Пользователь может изменять количество строк на таблице, переходить к другим страницам, и сортировать таблицу.

Рабочая область включает в себя следующие элементы управления:

- 1) **Флаг выбора всех записей в таблице** – используется для выполнения массовых операций. При выборе записей в таблице заявок появляются кнопки операций:
  - 1.1)  **2 выбрано** – количество выбранных записей.
  - 1.2)  **СКАЧАТЬ ВСЕ АКТЫ** – кнопка для скачивания ZIP-архива, содержащего шаблон акта передачи оборудования учета газа на техническое обслуживание в формате DOCX.
  - 1.3)  **СКАЧАТЬ ВСЕ ФАЙЛЫ** – кнопка для скачивания ZIP-архива, содержащего сопутствующие файлы объектов (фото объекта учета газа, сканированное изображение или фотография заполненного и подписанного акта и т.д.)




- 1.4)  **СКАЧАТЬ ВСЁ** – кнопка скачивания и актов, и файлов, прикрепленных к выбранной заявке
- 1.5)  **УДАЛИТЬ** – кнопка удаления выбранных записей (см. п.п. 3.4).
- 1.6)  **ЭКСПОРТ** – кнопка экспорта выбранных данных рабочей области в CSV-файл на компьютер пользователя (см. п.п. 3.2.4).



Рисунок 3.2 – Массовые операции над записями в таблице

- 2) **Заголовок таблицы** – используется для сортировки записей по столбцам. Сортировка может осуществляться только по одному столбцу. **Столбец**, по которому осуществляется сортировка, имеет один из следующих признаков:

2.1) ↑ – сортировка по возрастанию. В зависимости содержимого столбца выполняется сортировка от 0 до 9, в алфавитном порядке или от самой ранней даты к самой поздней.

2.2) ↓ – сортировка по убыванию.

Чтобы выполнить сортировку кликните левой кнопкой мыши по требуемому столбцу. Для изменения направления сортировки повторно кликните по столбцу, по которому осуществляется сортировка.

Для ряда столбцов сортировка недоступна.

- 3) **Флаги для выбора конкретных записей в таблице** – используется для множественного выбора записей в таблице (см. п.1).
- 4) **Кнопка выбора количества строк на странице** – используется для установки числа строк таблицы, отображаемых на одной странице. Доступны следующие значения: 10, 25, 50 и 100.
- 5) **Элемент постраничной навигации** – используется для перехода к страницам таблицы, если число строк в ней превышает установленное количество строк на одной странице:



Рисунок 3.3 – Элемент постраничной навигации

- 5.1) 51-100 из 1434 – Порядковые номера записей на текущей странице и общее количество записей.
- 5.2) < ПРЕДЫДУЩАЯ – кнопка возврата на предыдущую страницу (на первой странице отсутствует).
- 5.3) 1 – кнопка возврата на первую страницу (для первой страницы неактивна).
- 5.4) 1 2 3 – номер текущей страницы и кнопки перехода на предыдущую и следующую страницы.
- 5.5) 29 – кнопка перехода на последнюю страницу (для последней страницы неактивна).
- 5.6) СЛЕДУЮЩАЯ > – кнопка перехода на следующую страницу (для последней страницы недоступна).

Элемент постраничной навигации не отображается в таблицах, число записей которых меньше, чем установленное количество строк таблицы.

1 <input type="checkbox"/>	2	Инвентарный номер	Название	Регион	Адрес
3 <input type="checkbox"/>	Другой тип		Без объекта	АО Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра	
<input type="checkbox"/>	Другой тип		Объект не найден	АО Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра	
<input type="checkbox"/>	Пульт управления		Пульт управления ООО 'Газпром межрегионгаз Север'	АО Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра	
<input type="checkbox"/>	Пульт управления		Пульт управления ООО 'Газпром межрегионгаз Пенза'	Пензенская обл	
<input type="checkbox"/>	Другой тип		Без объекта	Пензенская обл	
<input type="checkbox"/>	Другой тип		Объект не найден	Пензенская обл	
<input type="checkbox"/>	Пульт управления		Пульт управления ООО 'Газпром межрегионгаз Волгоград'	Респ Адыгея	
<input type="checkbox"/>	Другой тип		Без объекта	Респ Адыгея	
<input type="checkbox"/>	Другой тип		Объект не найден	Респ Адыгея	
<input type="checkbox"/>	Пульт управления		Пульт управления ООО 'Газпром межрегионгаз Краснодар'	Краснодарский край	

4 Строк на странице: 10 1-10 из 1771 5 1 2 ... 178 следующая >

Рисунок 3.4 – Структура таблицы в рабочей области

### 3.2.1 Поиск данных в таблице

Чтобы воспользоваться поиском записей по названию атрибута введите в поле «Поиск» текст запроса и перейдите на вкладку в рабочей области, соответствующую требуемому статусу объекта (при наличии). В таблице автоматически останутся только записи объектов в выбранном статусе, атрибуты которых содержит указанный текст запроса.

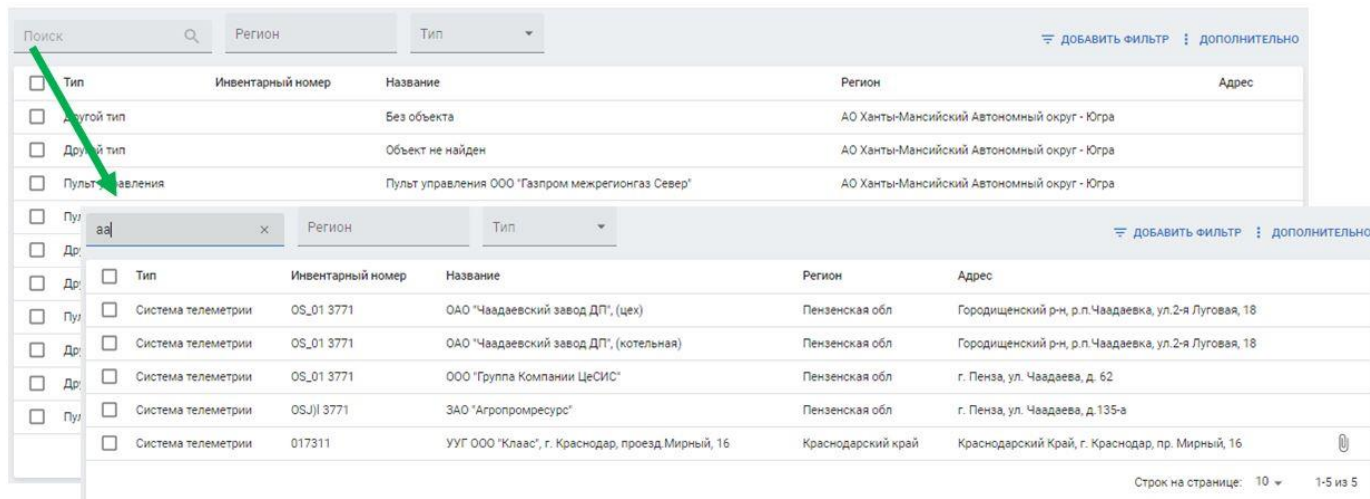


Рисунок 3.5 – Применение функции поиска

Поиск осуществляется по наименованию объекта, адресу, региону и идентификатору объекта. В зависимости от вида объекта в поиск могут быть включены дополнительные поля фильтрации (состав фильтров зависит от раздела).

При наличии нескольких фильтров можно комбинировать запросы.

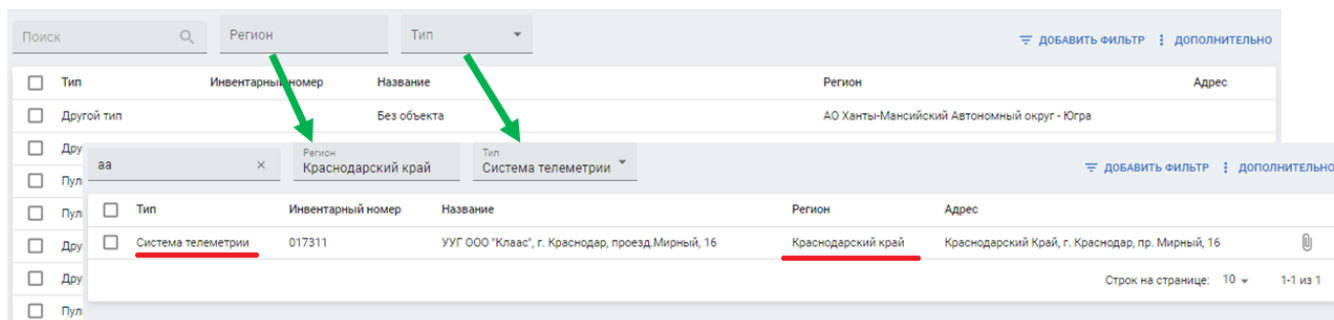


Рисунок 3.6 – Применение функции комбинированного поиска

Если по указанному поисковому запросу не обнаружилось записей, то появится сообщение: «*Результатов не найдено*».

Чтобы отменить поиск, нажмите кнопку **×** в строке поиска или удалите текст запроса. Чтобы отменить дополнительные условия выберите пункт «Нет».

### 3.2.2 Фильтрация данных в таблице

Чтобы воспользоваться фильтрацией записей по перечисляемым значениям атрибутов выполните следующие действия:

- 1) Нажмите кнопку **☰ ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР**.

- 2) В появившемся меню выберите и кликните по названию одного или нескольких атрибутов, по которым требуется произвести фильтрацию:

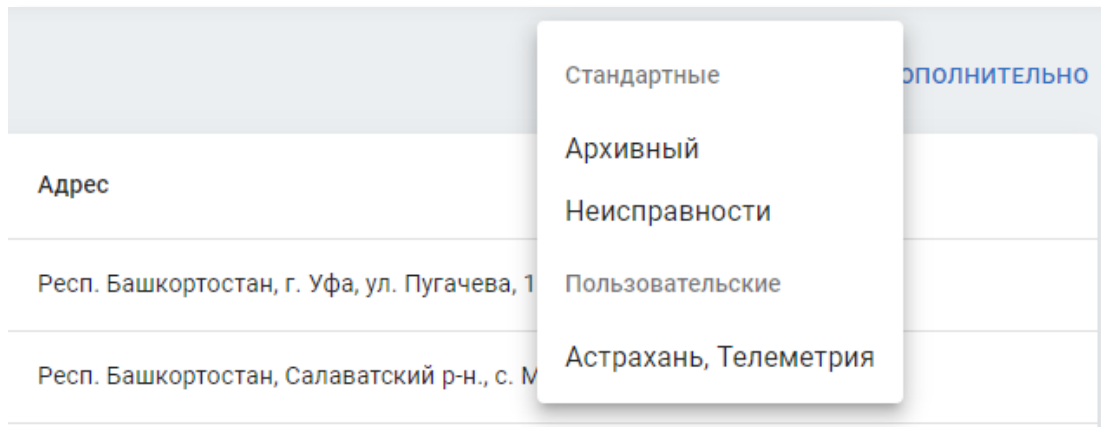


Рисунок 3.7 – Меню выбора атрибутов фильтрации

Набор доступных атрибутов фильтрации зависит от выбранного подраздела Портала, а также наличия сохраненных пользовательских фильтров (см. п.п.3.2.4.4 и 5.1).

- 3) После клика по названию атрибута в меню действий рабочей области Портала появятся фильтры, по которым будет осуществляться фильтрация.

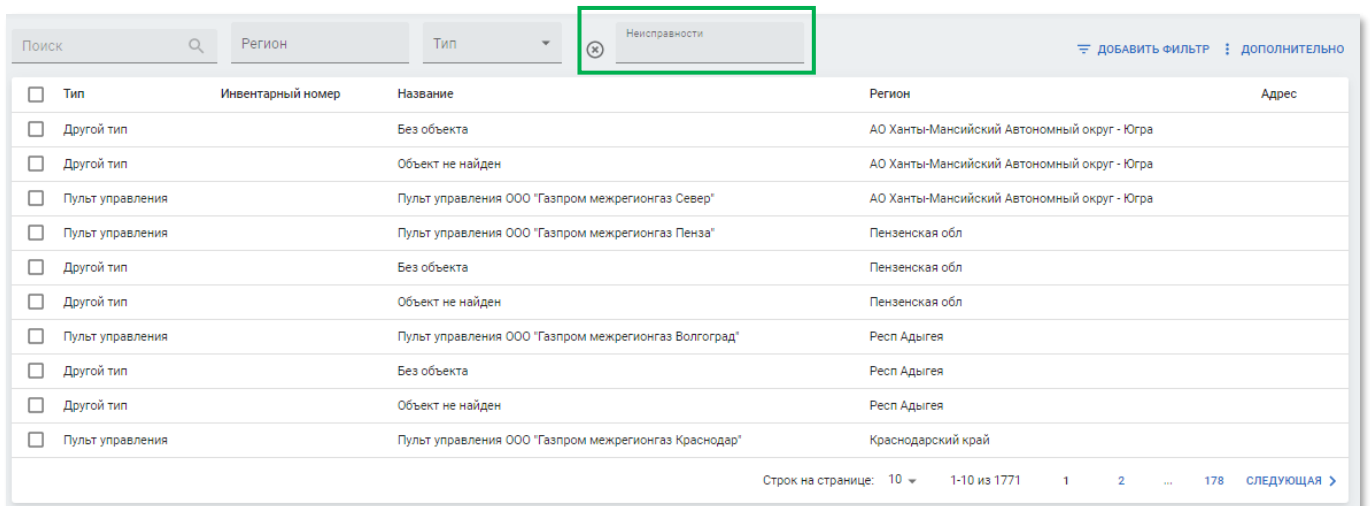


Рисунок 3.8 – Поля для выбора значений атрибутов фильтрации

- 4) Выберите значение атрибута для фильтрации. В таблице автоматически останутся только записи с атрибутами, которые равны выбранному фрагменту. Несколько фильтров объединяются с помощью операции конъюнкции (логическое «И»).

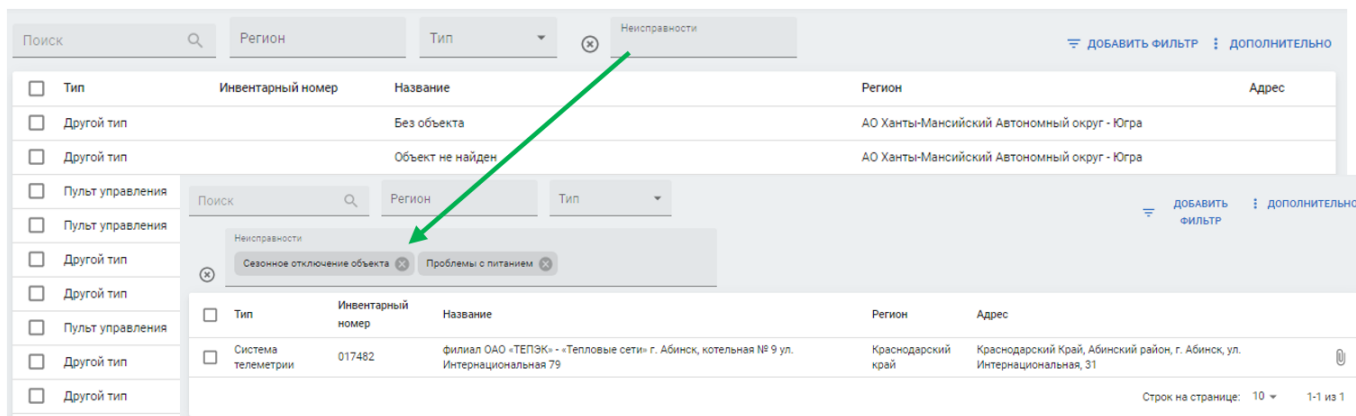


Рисунок 3.9 – Применение функции фильтрации

Если по выбранным значениям фильтрации не обнаружилось записей, то появится сообщение «*Результатов не найдено*».

Чтобы отменить фильтрацию по атрибуту, выберите значение «Нет» или введите пустое значение.

Чтобы удалить поле фильтрации нажмите кнопку .

### 3.2.3 Создание и редактирование выбранного объекта

При наличии соответствующих полномочий, пользователь может создавать и редактировать объекты.

Для создания объекта определенного типа следует перейти в соответствующий раздел (например «Оборудование») и нажать кнопку **+ создать** в меню действий рабочей области Портала. После этого следует заполнить поля в появившейся форме создания объекта:


Рисунок 3.10 – Пример страницы создания объекта типа «Оборудование»

Страница срдзания объекта содержит набор полей для ввода данных, состав полей зависи от типа объекта. Обязательные для заполнения поля отмечены символом «\*» (астериск).

Доступны следующие способы заполнения полей:

- **Ручной ввод** – ввод значения с клавиатуры вручную;
- **Единичный выбор из списка** – выбор значения из выпадающего списка;
- **Множественный выбор из списка** – выбор одного или нескольких значений из выпадающего списка. Доступен ввод с клавиатуры. По мере ввода текста, система будет предлагать подходящие значения. При попытке указать значение, которое отсутствует в списке, предлагаемые значения будут скрыты;
- **Выбор из календаря** – выбор даты из календаря;
- **Загрузка файла** – загрузка файла при помощи перетаскивания файла с зажатой левой кнопкой мыши на область поля или поиска расположения файла в диалоговом окне.

При необходимости редактирования данных объекта необходимо

- 1) Перейти в раздел, соответствующий данному типу объекта;
- 2) Найти необходимый объект визуально либо воспользовавшись поиском и фильтрами;
- 3) Перейти на страницу информации об объекте, кликнув по строке с записью в рабочей области раздела.
- 4) Перевести страницу в режим редактирования нажав на кнопку  **РЕДАКТИРОВАТЬ** на странице выбранного объекта.

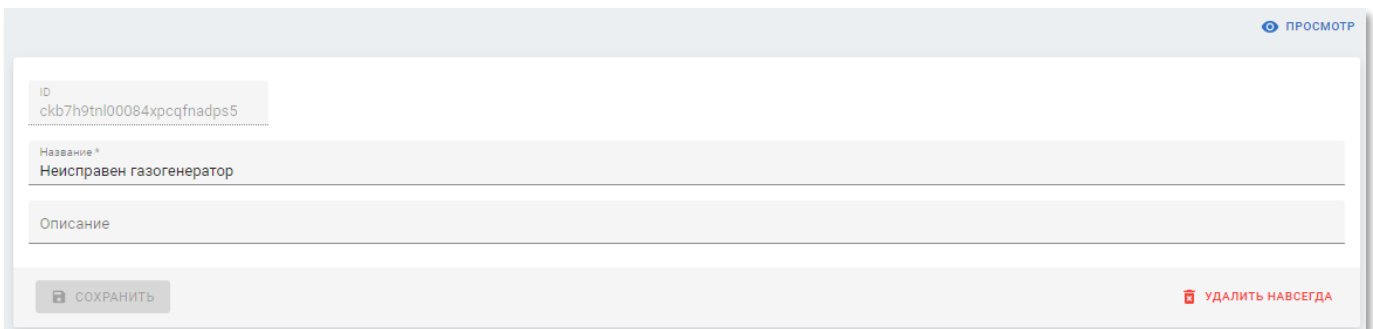






Рисунок 3.11 – Пример страницы редактирования объекта

- 1) Страница редактирования отличается от страницы создания объектом наличием блока основной информации и следующими кнопками:
  - 1.1)  **ПРОСМОТР** – возврат к режиму просмотра записи (без сохранения изменений).
  - 1.2)  **СОХРАНИТЬ** – кнопка сохранения внесённых изменений.
  - 1.3)  **УДАЛИТЬ** /  **УДАЛИТЬ НАВСЕГДА** – удаление записи. **Все типы объектов, кроме пользователей и заявок удаляются без возможности восстановления.**



### 3.2.4 Дополнительные действия в рабочей области

Дополнительные действия требуются для группировки вспомогательных кнопок в раскрывающемся меню с целью упрощения интерфейса и снижения количества элементов на странице за счет реже используемых действий.

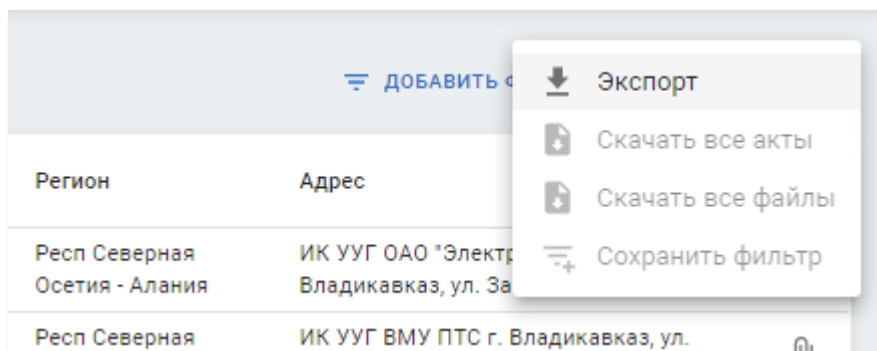







Рисунок 3.12 – Раскрывающееся меню дополнительных действий

Раскрывающееся меню дополнительных действий содержит следующие кнопки:


-  **Экспорт** – кнопка экспорта данных рабочей области (см. п.п. 3.2.4.4).
-  **Скачать все акты** – кнопка скачивания всех актов объектов, записи, которых присутствуют на рабочей области (см. п.п. 3.2.4.2). Кнопка активна, если установлен фильтр «Регион».
-  **Скачать все файлы** – кнопка скачивания всех файлов объектов, записи, которых присутствуют на рабочей области (см. п.п. 3.2.4.3). Кнопка активна, если установлен фильтр «Регион».
-  **Сохранить фильтр** – кнопка сохранения текущего набора фильтров, как пользовательские (см.п.п. 3.2.4.4).

#### 3.2.4.1 Экспорт данных рабочей области

Чтобы экспортировать все или выбранные записи в файл формата CSV, нажмите кнопку  **ЭКСПОРТ**. В зависимости от настроек браузера появится окно выбора каталога для скачивания файла или начнётся автоматическая загрузка. Имя скачанного файла будет соответствовать названию подраздела.

Скачанный файл в формате CSV можно открыть в программе Microsoft Excel или других программах, поддерживающих данный формат файла.

### 3.2.4.2 Скачивание всех актов

Чтобы скачать все акты, нажмите кнопку  [Скачать все акты](#). В зависимости от настроек браузера появится окно выбора каталога для скачивания архива или начнётся автоматическая загрузка. Имя скачанного архива соответствует формату `YYYYMMDD_HHMINSS_archive`, где `YYYYMMDD_HHMINSS` – дата и время скачивания актов (например, `20200202_103951_archive`). Имя файла состоит из следующих фрагментов:

- `YYYY` – четырехзначный номер года, на примере выше: 2020;
- `MM` – двузначный номер месяца, на примере выше: 02 (февраль);
- `DD` – двузначный номер дня, на примере выше: 02 (второе число);
- `HH` – двузначный номер часа в 24-часовом формате, на примере выше: 10 (десять часов утра);
- `MIN` – двузначный номер минуты, на примере выше: 39;
- `SS` – двузначный номер секунды, на примере выше: 51;
- `archive` – постоянная часть.

Скачанный архив в формате ZIP может быть открыт следующими способами:

- Стандартными файловыми менеджерами операционных систем:
  - Проводник (Explorer) в Microsoft Windows;
  - Finder в MacOS.
- Сторонним программным обеспечением:
  - RAR (существуют версии под Microsoft Windows, Linux и MacOS);
  - Unzip (существуют версии под Microsoft Windows, Linux и MacOS);
  - 7Zip (существуют версии под Microsoft Windows и Linux).


Архив содержит каталоги, содержащие шаблон актов передачи оборудования учета газа на техническое обслуживание в формате DOCX для всех объектов в рабочей области Портала. Имя каталога соответствует формату

*acts name*

где:

- `acts` – постоянная часть названия;
- `name` – значение поля «Название» выбранного объекта учета газа.

### 3.2.4.3 Скачивание всех файлов

Чтобы скачать все акты, нажмите кнопку  [Скачать все файлы](#). В зависимости от настроек браузера появится окно выбора каталога для скачивания архива или начнется автоматическая загрузка. Имя скачанного архива формируется так же, как и имя архива с актами (см. п.п. 3.2.4.2).


Архив содержит каталоги, содержащие сопутствующие файлы объектов (фото объекта учета газа, сканированное изображения или фотография заполненного и подписанного акта и т.д.) для всех объектов в рабочей области Портала. Имя каталога соответствует формату

*files name*




где:

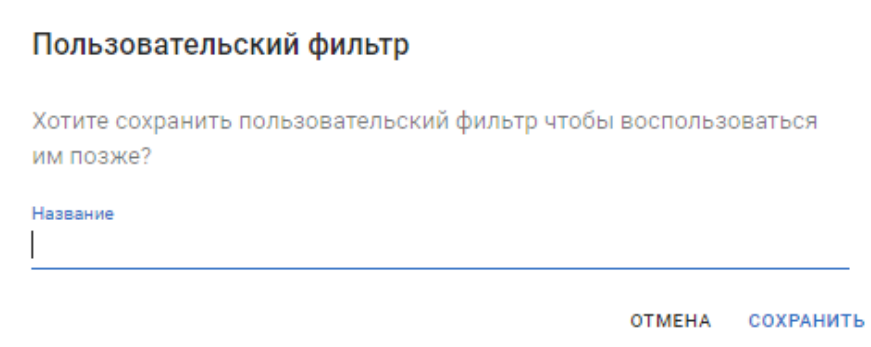
- files – постоянная часть названия;
- name – значение поля «Название» выбранного объекта учета газа.

### 3.2.4.4 Сохранение фильтров пользователя

Пользовательские фильтры представляют собой комбинацию значений полей выбора дополнительных условий и стандартных фильтров, сохраненную пользователем. Сохраненные фильтры доступны в меню  [ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР](#) (см. рисунок 3.7) и могут быть применяться в любой момент времени.

Чтобы сохранить пользовательский фильтр выполните следующие действия:

- 1) Перейдите в требуемый подраздел и установите нужные параметры фильтрации и значения дополнительных условий.
- 2) Нажмите кнопку  [дополнительно](#), и в открывшемся меню нажмите кнопку  [Сохранить фильтр](#).
- 3) В появившемся окне «Пользовательский фильтр» укажите желаемое название фильтра, которое будет отображать в меню  [ДОБАВИТЬ ФИЛЬТР](#).
- 4) Нажмите кнопку [СОХРАНИТЬ](#).



Пользовательский фильтр

Хотите сохранить пользовательский фильтр чтобы воспользоваться им позже?

Название

ОТМЕНА СОХРАНИТЬ

Рисунок 3.13 – Окно ввода названия пользовательского фильтра

### 3.3 Просмотр информации выбранного объекта

Для каждого объекта в системе есть отдельная страница просмотра информации. Чтобы открыть страницу просмотра информации кликните по записи таблицы в рабочей области выбранного объекта в подразделе Портала.

Страница выбранного объекта может включать в себя следующие элементы:

- 1) **Доступные действия над объектом** – используется для выполнения операций над выбранным объектом, в частности для редактирования атрибутов. Набор доступных действий зависит от вида объекта.
- 2) **Атрибуты объекта** – содержит перечень атрибутов объектов и их значения. Не отображается, если у объекта отсутствуют дополнительные атрибуты. Может содержать заголовок. Набор доступных атрибутов зависит от вида объекта.
- 3) **Акты и файлы** – содержит ссылки шаблон акта и сопутствующие файлы по выбранному объекту.
- 4) **Атрибуты записи объекта** – содержит информацию о записи объекта в системе:
  - 4.1) **ID** – технический идентификатор объекта в системе;
  - 4.2) **Создан** – дата создания объекта в системе;
  - 4.3) **Создал** – идентификатор пользователя системы, создавшего объект;
  - 4.4) **Обновлён** – дата последнего внесения изменений в свойства объекта;
  - 4.5) **Archived at** – дата архивации записи объекта.

Набор атрибутов записи объекта зависит от вида объекта. Информация о записи объекта в системе на странице объекта по умолчанию скрыта. Чтобы открыть данную информацию, нажмите кнопку [дополнительно ^](#).

- 1) **Заявки** – содержит заявки, заведённые на выбранный объект, с возможностью перехода к странице заявки. Чтобы открыть список заявок, нажмите кнопку [показать заявки v](#).
- 2) **История** – содержит историю изменения объектов. Чтобы открыть историю нажмите кнопку [показать историю v](#).

Содержание страницы записи зависит от выбранного объекта. В общем случае структура страницы объекта приведена на схеме ниже:

1

[СКАЧАТЬ ВСЕ АКТЫ](#)
[СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ](#)
[РЕДАКТИРОВАТЬ](#)

2

Инвентарный номер  
OS\_017207

Тип  
Система телеметрии

Тип системы телеметрии

ЕИТП

Название  
КП № 930, Российская Федерация, Ханты-Мансийский АО, г. Ханты Мансийск, ул. Еловая, д.34

Описание

Заказчик  
ООО "Газпром межрегионгаз Север"

Регион  
АО Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра

Адрес

Причина редактирования  
Аудит


Неисправности

Наименование оборудования

Состав оборудования

Название	Тип	Количество, шт.	Заводской номер

3



Акт\_КП № 930...

Файлы

4

Заявки

Поиск  Тип ОТКРЫТЬ СПИСОК

Статус	Псевдоним	Номер	Тип	Название	Описание	Диспетчер	Ответственный	Исполнитель	Комментарии	Результат	↑ Создан	Обновлен	Запланирована	Срок	Завершена
<span style="color: red;">●</span>	SDM-200123-CYS03S		Плановое ТО			Райцин Роман Владимирович					23.01.2020, 09:50	10.08.2020, 14:03	01.01.2020, 00:00	31.01.2020, 23:59	<span style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 50%; padding: 2px;">↻</span>

Строк на странице: 25 1-1 из 1

5

ДОПОЛНИТЕЛЬНО ^

ID  
ck5qdn0z6079ymkur0p3petib

Создан  
23.01.2020

Создал

Обновлен  
28.07.2020

Archived at

6

ПОКАЗАТЬ ИСТОРИЮ ^

Action	Создал	↓ Создан
UPDATE		28.07.2020
UPDATE		28.07.2020
UPDATE		28.07.2020
UPDATE		16.06.2020

Строк на странице: 10 1-4 из 4

Рисунок 3.14 – Структура страницы объекта в рабочей области

Набор элементов зависит от типа записи (заявка/объект/оборудование и пр.).

### 3.4 Удаление объектов


Чтобы удалить объект нажмите кнопку  **УДАЛИТЬ** на странице объекта после выбора одной или нескольких записей в таблице.

После удаления записи появится следующее сообщение:



1 элемент перемещен в корзину

Рисунок 3.15 – Пример сообщения об удалении объекта

Чтобы удалить объект минуя корзину, нажмите кнопку  **УДАЛИТЬ НАВСЕГДА** на странице редактирования объекта.

## 4 РАБОТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ПОРТАЛЕ «ТОИР»

На портале «ТОИР» реализован процесс согласования и исполнения заявки. Перечень заявок может формироваться, как вручную пользователем с ролью «Диспетчер», так и автоматически путём экспорта заявок из системы Nauman.

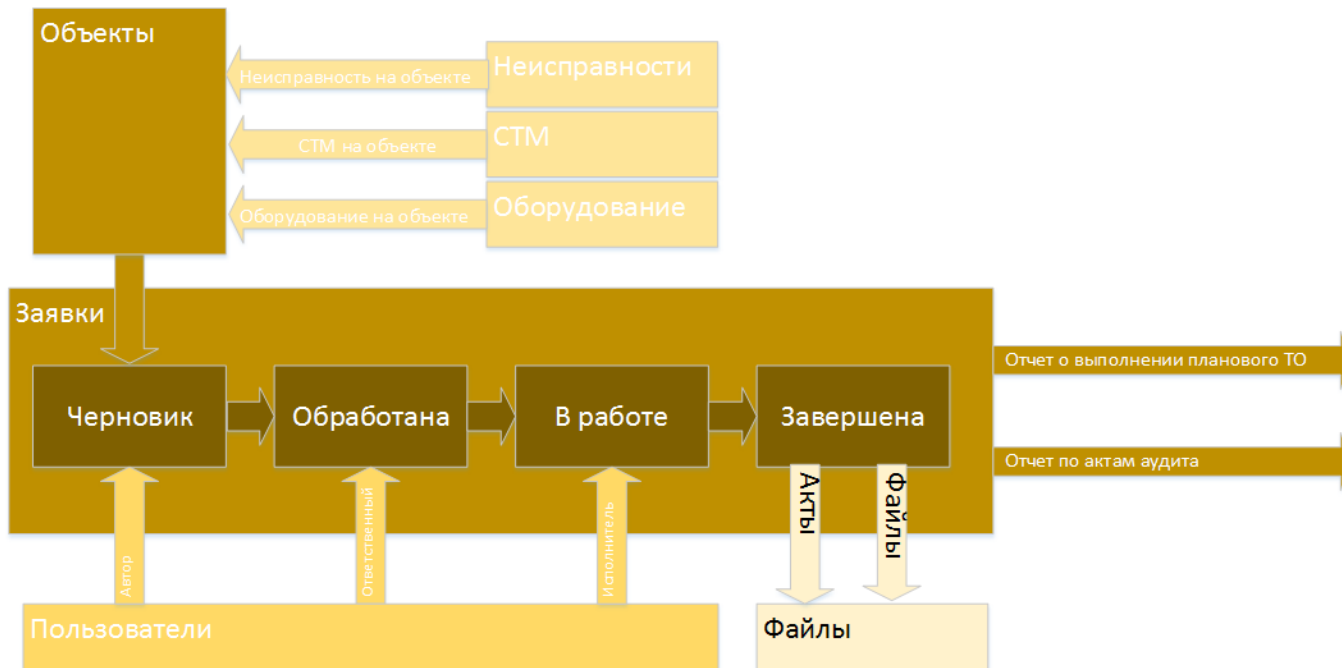


Рисунок 4.1 – Схема иерархии основных ресурсов в Портале «ТОИР»

### 4.1 Ролевая модель Портала «ТОИР»

В Портале «ТОИР» используются следующие роли пользователей:

- **Гость** – доступ к Порталу «ТОИР» в режиме просмотра;
- **Сервис** – техническая учётная запись для импорта заявок, полученных от системы Nauman;
- **Суперадмин** – роль с максимальными полномочиями на Портале «ТОИР»;
- **Администратор** – роль для управления справочниками на Портале «ТОИР»;
- **Диспетчер** – роль для пользователей, осуществляющих ручной ввод данных заявок на Портале «ТОИР»;
- **Менеджер** – роль для пользователей, ответственных за своевременное выполнение заявок.
- **Сервисный инженер** – роль для пользователей, непосредственно выполняющих ремонт и техническое обслуживание оборудования.

## 4.2 Главная страница Портала «ТОИР»

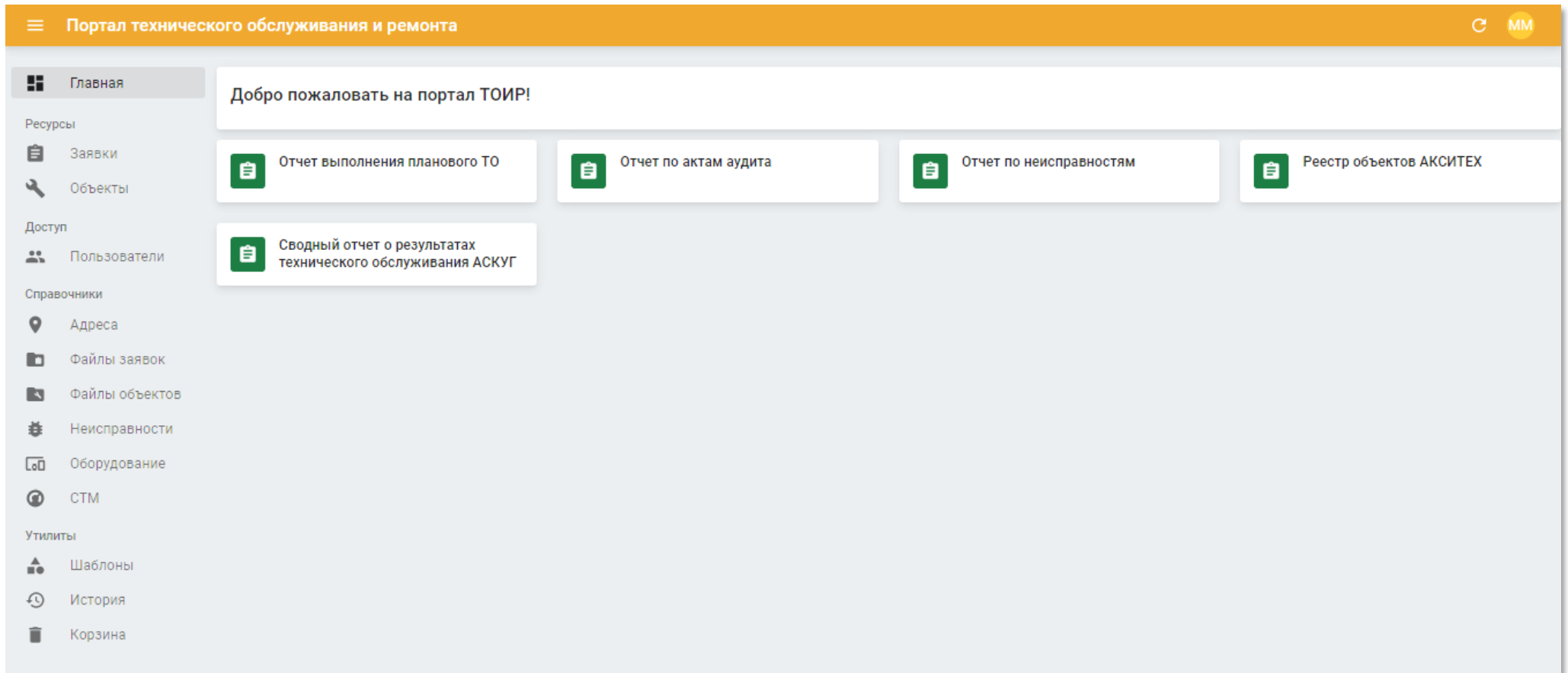


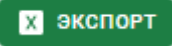
Рисунок 4.2 – Главная страница Портала «ТОИР»



На главной странице Портала «ТОИР» расположены следующие отчёты:

- Отчет выполнения планового ТО;
- Отчет по актам аудита;
- Отчёт по неисправностям;
- Реестр объектов Акситех;
- Сводный отчет о результатах технического обслуживания АСКУГ.

Чтобы открыть отчёт нажмите соответствующую кнопку. Отчёт отображается во всплывающем окне. Доступны следующие действия:

- 1)  – кнопка скачивания отчёта в формате XLSX для просмотра в программе MS Excel или аналогах;
- 2) [ЗАКРЫТЬ](#) – кнопка закрытия окна с отчётом.

#### 4.2.1 Просмотр отчета выполнения планового ТО

Чтобы сформировать отчет выполнения планового ТО нажмите на кнопку «Отчет выполнения планового ТО». Отчёт автоматически загрузится во всплывающем окне.

Отчёт выполнения планового ТО содержит таблицы по системам телеметрии и узлам учёта газа со следующими полями:

- **Период** – диапазон даты отчёта;
- **№** – идентификатор региона;
- **Регион** – наименование региона;
- **Количество объектов** – количество объектов учёта газа в регионе;
- **Плановое ТО** – показатели планового ТО:
  - **План** – количество объектов учёта газа, для которых запланировано ТО;
  - **Факт** – количество объектов учёта газа, в которых фактически проведено ТО;
  - **Индекс** – отношение значения показателя «План» к показателю «Факт».

## Отчет выполнения планового ТО

X экспорт

## Системы телеметрии

Период		№	Регион	Количество объектов	Плановое ТО		
Начало	Конец				План	Факт	Индекс
01-01-2020	01-31-2020	1	Респ Адыгея	172	60	54	0.9
01-01-2020	01-31-2020	4	Респ Башкортостан	952	308	308	1
01-01-2020	01-31-2020	5	Белгородская обл	904	300	1	0
01-01-2020	01-31-2020	6	Владимирская обл	314	9	9	1
01-01-2020	01-31-2020	7	Волгоградская обл	167	28	24	0.86
01-01-2020	01-31-2020	8	Воронежская обл	204	28	28	1
Всего		33	Респ Северная Осетия - Алания	173	348	135	0.39
Всего		34	Ставропольский край	1116	1127	964	0.86
Всего		35	Респ Татарстан	741	418	9	0.02
Всего		38	Ульяновская обл	216	1374	214	0.16
Всего		41	Чувашия Чувашская Республика	227	80	80	1.00
Всего		43	Ярославская обл	72	144	26	0.18
Итого:					13493	6089	0.45

## Узлы учета газа

Период		№	Регион	Количество объектов	Плановое ТО		
Начало	Конец				План	Факт	Индекс
01-01-2020	01-31-2020	1	Респ Адыгея	172	32	32	1
01-01-2020	01-31-2020	4	Респ Башкортостан	952	91	91	1
01-01-2020	01-31-2020	5	Белгородская обл	904	43	42	0.98
01-01-2020	01-31-2020	6	Владимирская обл	314	23	23	1
01-01-2020	01-31-2020	7	Волгоградская обл	167	13	12	0.92
01-01-2020	01-31-2020	8	Воронежская обл	204	17	17	1
Всего		32	Саратовская обл	579	238	0	0.00
Всего		33	Респ Северная Осетия - Алания	173	292	50	0.17
Всего		34	Ставропольский край	1116	454	439	0.97
Всего		35	Респ Татарстан	741	366	167	0.46
Всего		38	Ульяновская обл	216	120	120	1.00
Всего		41	Чувашия Чувашская Республика	227	122	122	1.00
Итого:					4590	2889	0.63

ЗАКРЫТЬ

Рисунок 4.3 – Просмотр отчета выполнения планового ТО на главной странице Портала «ТОИР»

#### 4.2.2 Просмотр отчета по актам аудита

Чтобы сформировать отчет по актам аудита нажмите на кнопку «Отчет по актам аудита». Отчёт автоматически загрузится во всплывающем окне.

Отчёт по актам аудита содержит таблицы по системам телеметрии и узлам учёта газа со следующими полями:

- **№** – идентификатор региона;
- **Регион** – наименование региона;
- **Количество объектов** – количество объектов учёта газа в регионе;
- **Аудит выполнен** – показатели аудита:
  - **Количество** – количество объектов учёта газа, для которых проведён аудит;

— **Индекс** – отношение значения показателя «Количество» к показателю «Количество объектов».

Отчет по актам аудита X экспорт

Системы телеметрии

№	Регион	Количество объектов	Аудит выполнен	
			Количество	Индекс
1	Респ Адыгея	172	172	1.00
2	Краснодарский край	699	699	1.00
3	Пензенская обл	123	0	0.00
4	АО Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра	277	1	0.00
Итого:		1271	872	0.69

Узлы учета газа

№	Регион	Количество объектов	Аудит выполнен	
			Количество	Индекс
1	Респ Адыгея	94	94	1.00
2	Краснодарский край	213	213	1.00
3	Пензенская обл	181	0	0.00
4	АО Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра	0	0	0
Итого:		488	307	0.63

ЗАКРЫТЬ

Рисунок 4.4 – Просмотр отчета по актам аудита на главной странице Портала «ТОИР»

#### 4.2.3 Просмотр отчета по неисправностям

Чтобы сформировать отчет по неисправностям нажмите на кнопку «Отчет по неисправностям». Отчёт автоматически загрузится во всплывающем окне.

Отчёт по неисправностям содержит таблицы по системам телеметрии и узлам учёта газа со следующими полями:

- **№** – идентификатор региона;
- **Регион** – наименование региона;
- **Объекты с проведённым аудитом** – количество объектов учёта газа и систем телеметрии в регионе, по которым был проведён аудит;
- **Объекты без неисправностей** – количество объектов учёта газа и систем телеметрии в регионе, по которым не зафиксированы неисправности:
  - **Количество** – число объектов;
  - **Индекс** – процент от общего количества объектов.
- **Объекты с неисправностями** – количество объектов учёта газа и систем телеметрии в регионе, по которым зафиксированы неисправности:
  - **Количество** – число объектов;

— **Индекс** – процент от общего количества объектов.

Далее идут столбцы по каждому виду неисправностей с указанием количества и индекса.

Отчет по неисправностям АКСИТ

Системы телеметрии

№	Регион	Объекты с проведенным аудитом		Объекты без неисправностей		Объекты с неисправностями		Объекты с неисправностью: Корректор не опрашивается по GSM-каналу		Объекты с неисправностью: Корректор не опрашивается штатным ПО по кабелю		Объекты с неисправностью: Неисправен газогенератор		Объекты с неисправностью: Неисправен интерфейсный выход корректора		Объекты с неисправностью: Необходимость замены батарей		Объекты с неисправностью: Несоответствие оборудования договорному		Объекты с неисправностью: Общий износ объекта		Объекты с неисправностью: Объект демонтирован		Объекты с неисправностью: Объект на консервации		Объекты с неисправностью: Присутствует неисправное оборудование		Объекты с неисправностью: Проблемы с питанием		Объекты с неисправностью: Проблемы со связью		Объекты с неисправностью: Реконструкция УУТ потребителя		Объекты с неисправностью: Сезонное отключение объекта		Объекты с неисправностью: Требуется перепрошивка корректора		Объекты с неисправностью: Установлено оборудование потребителя				
		Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс			
1	Респ. Адыгея	172	170	0.99	2	0.01	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.01	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2	Краснодарский край	699	593	0.85	106	0.15	1	0.00	1	0.00	1	0.00	0	0.00	46	0.07	35	0.05	0	0.00	18	0.03	1	0.00	1	0.00	2	0.00	1	0.00	1	0.00	2	0.00	2	0.00	2	0.00	0	0.00		
3	Пензенская обл.	123	123	1.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00		
4	АО Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра	277	277	1.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00		
Итого:		1271	1163	0.92	108	0.08	1	0.00	1	0.00	1	0.00	0	0.00	47	0.04	35	0.03	0	0.00	18	0.01	1	0.00	1	0.00	2	0.00	3	0.00	1	0.00	2	0.00	2	0.00	2	0.00	0	0.00		




Узлы учета газа

№	Регион	Объекты с проведенным аудитом		Объекты без неисправностей		Объекты с неисправностями		Объекты с неисправностью: Корректор не опрашивается по GSM-каналу		Объекты с неисправностью: Корректор не опрашивается штатным ПО по кабелю		Объекты с неисправностью: Неисправен газогенератор		Объекты с неисправностью: Неисправен интерфейсный выход корректора		Объекты с неисправностью: Необходимость замены батарей		Объекты с неисправностью: Несоответствие оборудования договорному		Объекты с неисправностью: Общий износ объекта		Объекты с неисправностью: Объект демонтирован		Объекты с неисправностью: Объект на консервации		Объекты с неисправностью: Присутствует неисправное оборудование		Объекты с неисправностью: Проблемы с питанием		Объекты с неисправностью: Проблемы со связью		Объекты с неисправностью: Реконструкция УУТ потребителя		Объекты с неисправностью: Сезонное отключение объекта		Объекты с неисправностью: Требуется перепрошивка корректора		Объекты с неисправностью: Установлено оборудование потребителя		
		Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество	Индекс	Количество
1	Респ. Адыгея	94	90	0.96	4	0.04	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.01	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	1	0.01	2	0.02	1	0.01	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2	Краснодарский край	213	163	0.77	50	0.23	0	0.00	1	0.00	0	0.00	1	0.00	1	0.00	28	0.13	1	0.00	22	0.10	3	0.01	2	0.01	3	0.01	1	0.00	2	0.01	2	0.01	2	0.01	0	0.00	1	0.00
3	Пензенская обл.	181	181	1.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
4	АО Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Итого:		488	434	0.89	54	0.11	0	0.00	1	0.00	0	0.00	1	0.00	2	0.00	28	0.06	1	0.00	22	0.05	3	0.01	2	0.00	4	0.01	3	0.01	3	0.01	3	0.01	2	0.00	0	0.00	1	0.00

ЗАКРЫТЬ

Рисунок 4.5 – Просмотр отчета по неисправностям на главной странице Портала «ТОИР»

Показатели индексов в таблице с результатами отчёта имеют следующую цветовую легенду.

- 1)  – количество неисправностей не превышает значения в 0.05% от общего количества объектов.
- 2)  – количество неисправностей попадает в диапазон критичных значений от 0.05% до 0.1% от общего количества объектов.
- 3)  – количество неисправностей превышает значение в 0.1% от общего количества объектов.

#### 4.2.4 Просмотр реестра объектов Акситех

Чтобы сформировать реестр объектов Акситех нажмите на кнопку «Реестр объектов АКСИТЕХ». Отчёт автоматически загрузится во всплывающем окне.

Реестр объектов Акситех содержит список оборудования систем телеметрии и узлов учёта газа в виде таблицы со следующими полями:

- **СТМ/ ИК УУГ** – тип объекта в реестре:
  - **СТМ** – система телеметрии;
  - **ИК УУГ** – измерительный комплекс, установленный на узле учёта газа.
- **Компания** – наименование организации-владельца объекта;
- Наименование объекта, адрес – местоположение объекта;
- **Инвентарный номер** – номер объекта, присвоенный при инвентаризации;
- **ID ЕИТП** – идентификатор объекта в системе ЕИТП;
- **ID ИМУС** – идентификатор объекта в системе ИМУС;
- **ID ПУ СТМ** – идентификатор объекта в пульте управления СТМ;
- **Акт инвентаризации (да/нет)** – признак наличия акта о проведении инвентаризации на странице объекта в системе ТОИР;
- **Технологическая схема (да/нет/не требуется)** – признак наличия принципиальной схемы на странице объекта в системе ТОИР;
- **Фото (да/нет)** – наличие фото на странице объекта в системе ТОИР;
- **Проектная документация (да/нет)** – признак наличия проектной документации на странице объекта в системе ТОИР;
- **Неисправности оборудования (да/нет)** – признак наличия неисправностей оборудования;

- **Замечания при первичной проверке** – комментарии инженеров, полученные в ходе первичной проверки объекта;
- **Перечень оборудования по договору** – формальный комплект оборудования на объекте;
- **Перечень оборудования** – фактический комплект оборудования на объекте.

Реестр объектов АКСИТЕХ ЭКСПОРТ

Респ Адыгея

СТМ/ИК УУГ	Компания	Наименование объекта, адрес	Инвентарный номер	ID NAUMEN	ID ЕИТП	ID ИМУС	ID ПУ СТМ	Акт инвентаризации (да/нет)	Технологическая схема (да/нет/не требуется)	Фото (да/нет)	Проектная документация (да/нет)	Неисправности оборудования (да/нет)	Замечания при первичной проверке	Перечень оборудования по договору	Перечень оборудования
ИК УУГ	ООО "Газпром межрегионгаз Майкоп"	(ИК УУГ ООО "Теплоэнерго" котельна №1 п. Энем ул. Красная 2) п. Энем ул. Красная 2 Тахтамукайский район	72140					Да		Да		Нет			Измерительный комплекс СГ-ЭК-Вз-Т1 2811039 Счетчик СГ16МТ 8062756 Корректор ЕК-260 80322135
ИК УУГ	ООО "Газпром межрегионгаз Майкоп"	(ИК УУГ ООО "Теплоэнерго" котельна №2 п. Энем ул. Чкалова ) п. Энем ул. Чкалова Тахтамукайский район	72144					Да		Да		Нет			Измерительный комплекс СГ-ЭК-Вз-Т1 2810489 Счетчик СГ16МТ 8052438 Корректор ЕК-260 80321996
СТМ	ООО "Газпром межрегионгаз Майкоп"	АТЭК Котельная Инфекционной больницы г. Майкоп ул. 2я Короткая 18	72136					Да		Да		Нет			Контроллер КО-404 2666
	ООО "Газпром межрегионгаз Майкоп"	Без объекта						Нет		Нет		Нет			
ИК УУГ	ООО "Газпром межрегионгаз Майкоп"	ИК УУГ АГРС а. Кошехабль а. Кошехабль Кошехабльский район	14479					Да		Да		Нет			Измерительный комплекс ИРВИС-РС4 12689
ИК УУГ	ООО "Газпром межрегионгаз Майкоп"	ИК УУГ АГРС п. Краснооктябрьский п. Краснооктябрьский	72126					Да		Да		Нет			Измерительный комплекс ИРВИС-РС4 13248
ИК УУГ	ООО "Газпром межрегионгаз Майкоп"	ИК УУГ АГРС п. Труд Гиалинский район п. Труд Гиалинский район	72131					Да		Да		Нет			Измерительный комплекс ИРВИС-РС4 12111

Рисунок 4.6 – Просмотр реестра объектов Акситех на главной странице Портала «ТОИР»

#### 4.2.5 Просмотр сводного отчёта о результатах технического обслуживания АСКУГ

Чтобы сформировать сводный отчет о результатах технического обслуживания АСКУГ нажмите на кнопку «Сводный отчет о результатах технического обслуживания АСКУГ». Во всплывающем окне укажите диапазон дат, за который требуется построить отчет и нажмите кнопку «Создать отчет».

Сводный отчет о результатах технического обслуживания АСКУГ СОЗДАТЬ ОТЧЁТ ЭКСПОРТ

Дата с

Дата по

Рисунок 4.7 – Указание дат сводного отчёта о результатах технического обслуживания АСКУГ

Сводный отчёт результатах технического обслуживания АСКУГ содержит проведённые работы на оборудовании в виде таблицы со следующими полями:

- **№ п/п** – порядковый номер записи;
- **Региональная компания по реализации газа** – наименование организации, владельца оборудования, на котором производилось техническое обслуживание.
- **Наименование объекта** – название и адрес объекта, на котором установлено обслуживаемое оборудование;
- **Тип КП СТМ** – контролируемый пункт системы телеметрии/телемеханики.
- **Вид услуг по ТО** – категория услуг, выполненных на оборудовании. Возможны следующие значения:
  - Плановое ТО;
  - Внеплановое ТО;
  - Ремонт;
  - Проверка.
- **Вид заявки на ТО** – состояние заявки на техническое обслуживание;
- **Статус оборудования** – состояние оборудования, на котором проводилось техническое обслуживание;
- **Дата заявки на ТО/Дата планового ТО** – планируемая дата начала выполнения заявки;
- Фактическая дата поступления переходящей заявки на ТО – фактическая дата начала выполнения заявки;
- **Меры принятые для устранения неисправности оборудования** – описание действий над оборудованием, произведённое в рамках технического обслуживания;
- **Дата устранения неисправности** – фактическая дата выполнения заявки;
- **Срок выполнения работ по ТО в отчетном месяце** – время, за которое заявка должна быть выполнена по плану;
- **Срок выполнения работ по ТО с учетом прошлых периодов** – фактическое время, за которое заявка была выполнена;
- **Работоспособность, %** – отношение планового времени выполнения заявки на техническое обслуживание к фактическому (в процентах);
- **Примечание** – произвольный комментарий к записи.



Сводный отчет о результатах технического обслуживания АСКУГ СОЗДАТЬ ОТЧЁТ  ЭКСПОРТ

Дата с: 01.11.2020        Дата по: 30.11.2020

Системы телеметрии

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
№ п/п	Региональная компания по реализации газа	Наименование объекта	Тип КП СТМ	Вид услуг по ТО	Вид заявки на ТО	Статус оборудования	Дата заявки на ТО/ Дата планового ТО	Фактическая дата поступления переходящей заявки на ТО	Меры принятые для устранения неисправности оборудования	Дата устранения неисправности	Срок выполнения работ по ТО в отчетном месяце (стб.12 = стб.11 - стб.8)	Срок выполнения работ по ТО с учетом прошлых периодов (стб.13 = стб.11 - стб.9)	Работоспособность, %	Примечание
									проверена сохранность пломб и клейм; проверено наличие и прочность крепления блоков; проверено отсутствие вмятин и видимых механических повреждений, а также пыли и грязи на корпусах блоков; произведен внешний осмотр					

Рисунок 4.8 – Просмотр сводного отчета о результатах технического обслуживания АСКУГ на главной странице Портала «ТОИР»

### 4.3 Раздел «Ресурсы»

В разделе панели навигации «Ресурсы» расположены ссылки перехода к следующим подразделам:

- «Заявки»
- «Объекты»

#### 4.3.1 Подраздел «Заявки»

Подраздел «Заявки» содержит таблицу с изменяемым набором столбцов – пользователь может сам выбирать, какие колонки будут отображаться в таблице.

##### 4.3.1.1 Выбор состава таблицы

Для управления составом отображаемых колонок в таблице нажмите кнопку **ВЫБРАТЬ КОЛОНКИ** и в выпадающем списке отметьте требуемые столбцы:

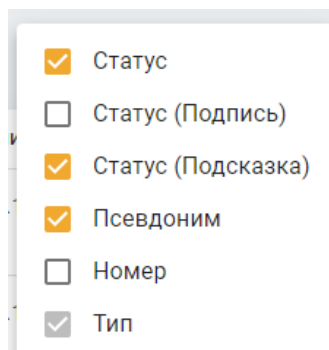


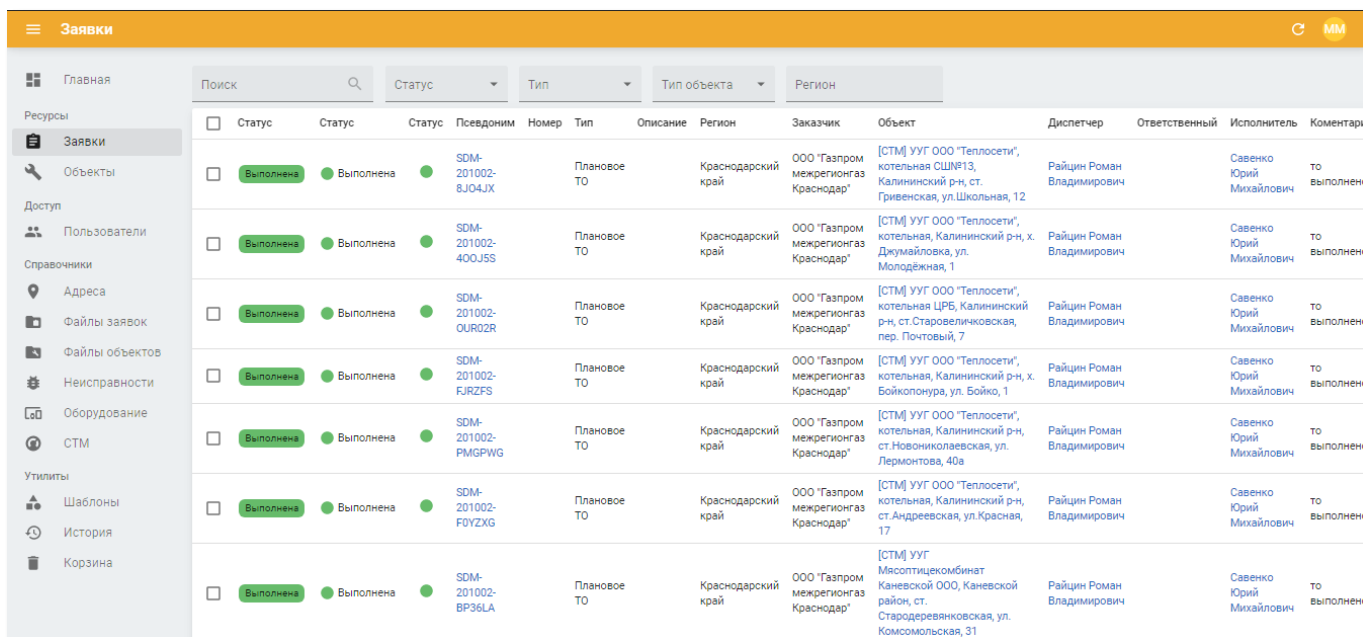


Рисунок 4.9 – Выбор столбцов таблицы в разделе «Заявки».

В таблице будут отображаться только столбцы, выделенные флагом . Серым флагом  обозначаются системные столбцы, которые нельзя удалить.


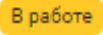
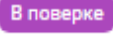
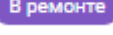
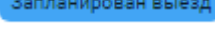

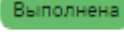
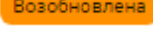
#### 4.3.1.2 Функционал раздела «Заявки»




Статус	Статус	Статус	Псевдоним	Номер	Тип	Описание	Регион	Заказчик	Объект	Диспетчер	Ответственный	Исполнитель	Комментарий
	Выполнена	Выполнена	SDM-201002-8J04JX		Плановое ТО	Краснодарский край	ООО "Газпром межрегионгаз Краснодар"	[СТМ] УУГ ООО "Теплосети", котельная СШНТЗ, Калининский р-н, ст. Гривенская, ул.Школьная, 12	Райцин Роман Владимирович	Савенко Юрий Михайлович	то	Выполнено	
	Выполнена	Выполнена	SDM-201002-400JSS		Плановое ТО	Краснодарский край	ООО "Газпром межрегионгаз Краснодар"	[СТМ] УУГ ООО "Теплосети", котельная, Калининский р-н, х. Джумайловка, ул. Молодёжная, 1	Райцин Роман Владимирович	Савенко Юрий Михайлович	то	Выполнено	
	Выполнена	Выполнена	SDM-201002-0UR0ZR		Плановое ТО	Краснодарский край	ООО "Газпром межрегионгаз Краснодар"	[СТМ] УУГ ООО "Теплосети", котельная ЦРБ, Калининский р-н, ст. Старовеличковская, пер. Почтовый, 7	Райцин Роман Владимирович	Савенко Юрий Михайлович	то	Выполнено	
	Выполнена	Выполнена	SDM-201002-FJRZFS		Плановое ТО	Краснодарский край	ООО "Газпром межрегионгаз Краснодар"	[СТМ] УУГ ООО "Теплосети", котельная, Калининский р-н, х. Бойкопонура, ул. Бойко, 1	Райцин Роман Владимирович	Савенко Юрий Михайлович	то	Выполнено	
	Выполнена	Выполнена	SDM-201002-PMGPWG		Плановое ТО	Краснодарский край	ООО "Газпром межрегионгаз Краснодар"	[СТМ] УУГ ООО "Теплосети", котельная, Калининский р-н, ст. Новониколаевская, ул. Лермонтова, 40а	Райцин Роман Владимирович	Савенко Юрий Михайлович	то	Выполнено	
	Выполнена	Выполнена	SDM-201002-F0YZXG		Плановое ТО	Краснодарский край	ООО "Газпром межрегионгаз Краснодар"	[СТМ] УУГ ООО "Теплосети", котельная, Калининский р-н, ст. Андреевская, ул.Красная, 17	Райцин Роман Владимирович	Савенко Юрий Михайлович	то	Выполнено	
	Выполнена	Выполнена	SDM-201002-BP36LA		Плановое ТО	Краснодарский край	ООО "Газпром межрегионгаз Краснодар"	[СТМ] УУГ Мясоптицекомбинат Каневской ООО, Каневской район, ст. Стародереванковская, ул. Комсомольская, 31	Райцин Роман Владимирович	Савенко Юрий Михайлович	то	Выполнено	

Рисунок 4.10 – Подраздел «Заявки» Портала «ТОИР»

Подраздел «Заявки» содержит таблицу со следующими полями:

- Статус** – текущее состояние заявки. Доступны следующие индикаторы состояния:
  -  – заявка, не взятая в работу/не назначенная на исполнителя;
  -  – заявка, взятая в работу Сервисным инженером;
  -  – оборудование из заявки находится на проверке;
  -  – оборудование из заявки находится в ремонте;
  -  – запланирован выезд сервисного инженера к месту размещения оборудования из заявки;
  -  – ожидается подтверждение выполнения заявки от заказчика;
  -  – заявка выполнена;
  -  – заявка переоткрыта.
- Псевдоним** – псевдоним оборудования;
- Номер** – номер заявки;

- **Тип заявки** – категория услуг, выполненных на оборудовании. Возможны следующие значения:
  - Плановое ТО;
  - Внеплановое ТО;
  - Ремонт;
  - Проверка.
- **Описание** – описание повода создания заявки;
- **Регион** – регион расположения объекта, по которому заведена заявка;
- **Заказчик** – наименование организации, владельца оборудования, на котором производилось техническое обслуживание;
- **Объект** – название и адрес объекта, на котором установлено обслуживаемое оборудование;
- **Диспетчер** – ФИО сотрудника, создавшего заявку;
- **Ответственный** – менеджер, ответственный за выполнение заявки;
- **Исполнитель** – сервисный инженер, непосредственно выполняющий заявку;
- **Комментарии** – примечание к заявке;
- **Результат** – итог выполнения заявки;
- **Создана** – дата создания заявки;
- **Обновлена** – дата последнего внесения изменений в атрибуты заявки;
- **Срок** – срок исполнения заявки.

Чтобы выгрузить список заявок, кликните по кнопке  **Экспорт (первые 5000)** из меню «Дополнительно». Экспорт ограничен 5000 записями.

## 4.3.1.3 Просмотр информации о заявке

Заявка на плановое ТО #SDM-201002-OUR02R

Основное

**SDM-201002-OUR02R**

Создана	Обновлена	Запланирована	Срок	Завершена
02.10.2020, 18:07	01.12.2020, 23:23	01.10.2020, 00:00	31.10.2020, 23:59	01.12.2020, 23:23

Выполнена | Плановое ТО | Просрочена месяц назад

Комментарии

- Савенко Юрий Михайлович • 17.11.2020 11:40 • ✓ в работе
- Савенко Юрий Михайлович • 01.12.2020 23:23 • ✓ то выполнено

Напишите сообщение...

Результат

**Выполнена**

Выполнена | ЗИП не установлен

Объект

Объект  
УУГ ООО "Теплосети", котельная ЦРБ, Калининский р-н, ст.Старовеличковская, пер. Почтовый, 7

Регион  
Краснодарский край

Адрес  
Краснодарский Край, Калининский район, ст-ца Старовеличковская, ул. Жедяевского, 42

Тип объекта  
Система телеметрии

Пользователи

Создал  
Super Admin

Диспетчер  
Райцин Роман Владимирович

Ответственный  
Исполнитель  
Савенко Юрий Михайлович

Акты

stm 13.11.20...

Файлы

stm11.jpg

дополнительно

показать историю

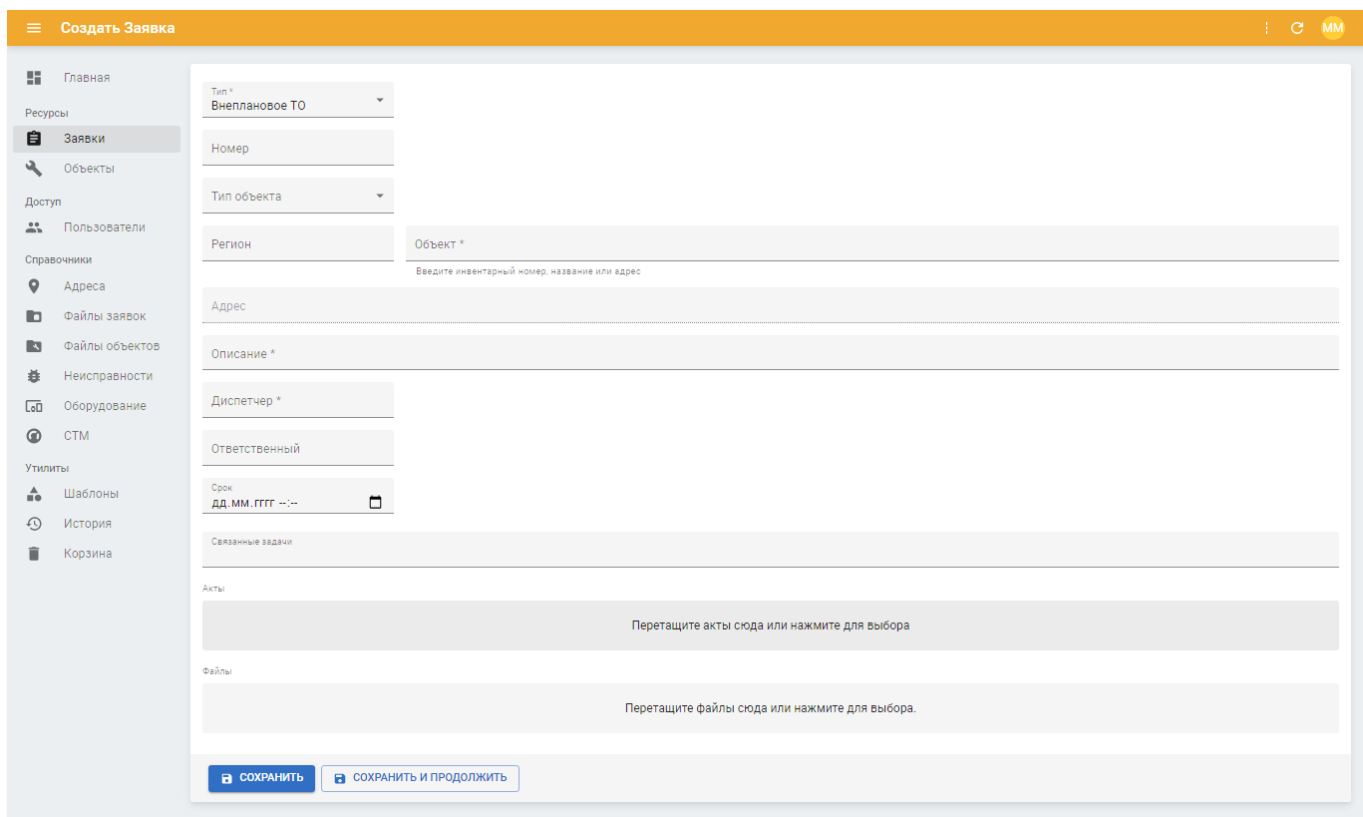
Рисунок 4.11 – Страница заявки в Портале «ТОИР»

Страница заявки содержит следующие блоки информации:

- **Основное** – содержит следующие данные:
  - Псевдоним заявки;
  - Дату и время создания заявки;
  - Дату и время последнего обновления атрибутов заявки;
  - Дату и время устранения заявок по плану;
  - Дату и время фактического устранения заявок;
  - Дату и время закрытия заявок
  - Статус заявки;
  - Тип заявки;
  - Признак, что заявка просрочена.
- **Объект** – содержит следующие данные:
  - Наименование объекта;

- Регион размещения объекта;
- Адрес размещения объекта;
- Тип объекта.
- **Комментарии** – содержится рабочая переписка по заявке;
- **Пользователи** – содержит ФИО (со ссылкой на страницу профиля на Портале):
  - Создателя заявки;
  - Диспетчера заявки;
  - Сотрудника, ответственного за выполнение заявки;
  - Исполнителя заявки.
- **Результат** – содержит следующие данные:
  - Актуальный статус заявки;
  - Признак установки ЗИП;
- **Акты** – содержит вложенные файлы актов;
- **Файлы** – содержит вложенные файлы объекта.

#### 4.3.1.4 Создание и редактирование заявки



The screenshot shows a web application interface for creating or editing a request. The title bar is orange and says 'Создать Заявка'. On the left is a navigation menu with items like 'Главная', 'Заявки', 'Объекты', etc. The main form area contains the following fields and sections:

- Тип \***: Dropdown menu with 'Внеплановое ТО' selected.
- Номер**: Text input field.
- Тип объекта**: Dropdown menu.
- Регион**: Text input field.
- Объект \***: Text input field with a placeholder 'Введите инвентарный номер, название или адрес'.
- Адрес**: Text input field.
- Описание \***: Text input field.
- Диспетчер \***: Text input field.
- Ответственный**: Text input field.
- Срок**: Date picker field showing 'ДД.ММ.ГГГГ --:--'.
- Связанные задачи**: Section with a text input field.
- Акты**: Section with a placeholder 'Перетащите акты сюда или нажмите для выбора'.
- Файлы**: Section with a placeholder 'Перетащите файлы сюда или нажмите для выбора'.

At the bottom of the form are two buttons: 'СОХРАНИТЬ' (Save) and 'СОХРАНИТЬ И ПРОДОЛЖИТЬ' (Save and Continue).

Рисунок 4.12 – Страница заявки в режиме редактирования

Страница заявки в режиме редактирования содержит следующие поля:

- **Тип заявки** – тип создаваемой заявки. Доступны значения:
  - Плановое ТО;
  - Внеплановое ТО;
  - Ремонт;
  - Поверка.
- **Тип объекта** – вид объекта учёта газа. Доступны значения «Системы телеметрии» и «Узел учёта газа». Выберите из списка;
- **Регион** – название региона, где располагается объект учёта газа. Выберите из списка;
- **Объект** – наименование объекта учёта газа. Выберите из списка;
- **Адрес** – адрес расположения объекта учёта газа. Введите вручную;
- **Описание** – описание объекта учёта газа. Введите вручную;
- **Диспетчер** – ФИО диспетчера, получившего заявку. Выберите из списка;
- **Ответственный** – ФИО менеджера, ответственного за выполнение заявки. Выберите из списка;
- **Срок** – дата, до которой заявка должна быть выполнена. Введите вручную или выберите дату из календаря;
- **Связанные задачи** – номера заявок, которые обусловлены той же причиной, по которой создаётся данная заявка. Выберите из списка. Доступен множественный выбор;
- **Акты** – шаблоны актов. Загрузите файлы;
- **Файлы** – сопутствующие файлы объекта учёта газа. Загрузите файлы.

Чтобы создать заявку в статусе «Черновик» нажмите кнопку «Сохранить».

Чтобы создать заявку в статусе «Черновик» и вернуться к странице «Заявки» нажмите кнопку «Сохранить и продолжить».


### 4.3.2 Подраздел «Объекты»

Тип	Инвентарный номер	Название	Регион	Адрес
<input type="checkbox"/> Другой тип		Без объекта	АО Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра	
<input type="checkbox"/> Другой тип		Объект не найден	АО Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра	
<input type="checkbox"/> Пульт управления		Пульт управления ООО "Газпром межрегионгаз Север"	АО Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра	
<input type="checkbox"/> Пульт управления		Пульт управления ООО "Газпром межрегионгаз Пенза"	Пензенская обл	
<input type="checkbox"/> Другой тип		Без объекта	Пензенская обл	
<input type="checkbox"/> Другой тип		Объект не найден	Пензенская обл	
<input type="checkbox"/> Пульт управления		Пульт управления ООО "Газпром межрегионгаз Волгоград"	Респ Адыгея	
<input type="checkbox"/> Другой тип		Без объекта	Респ Адыгея	
<input type="checkbox"/> Другой тип		Объект не найден	Респ Адыгея	
<input type="checkbox"/> Пульт управления		Пульт управления ООО "Газпром межрегионгаз Краснодар"	Краснодарский край	

Рисунок 4.13 – Подраздел «Объекты» в разделе «Ресурсы» Портала «ТОИР»

Подраздел «Объекты» в разделе «Ресурсы» содержит таблицу со следующими полями:

- **Тип** – вид объекта учёта газа. Доступны значения «Системы телеметрии» и «Узел учёта газа»;
- **Инвентарный номер** – инвентарный номер объекта. При отсутствии инвентарного номера объекта отображается значение «б/н»;
- **Название** – наименование объекта;
- **Регион** – регион размещения объекта;
- **Адрес** – адрес размещения объекта.

Признак  в строке таблицы означает наличие актов или сопутствующих файлов объекта. При наведении курсора мыши на данный признак отображается подсказка с количеством актов и сопутствующих файлов.

#### 4.3.2.1 Просмотр информации об объекте

Страница информации об объекте (см. рисунок Рисунок 4.14) содержит следующие данные:

Обслуживаемый объект КП № 930, Российская Федерация, Ханты-Мансийский АО, г. Ханты Мансийск, ул. Еловая, д.34

СКАЧАТЬ ВСЕ АКТЫ СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ РЕДАКТИРОВАТЬ

Инвентарный номер: 05\_017207

Тип: Система телеметрии

Тип системы телеметрии

ЕИТП

Название: КП № 930, Российская Федерация, Ханты-Мансийский АО, г. Ханты Мансийск, ул. Еловая, д.34

Описание

Заказчик: ООО 'Газпром межрегионгаз Север'

Регион: АО Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра

Адрес

Причина редактирования: Аудит

Неисправности

Наименование оборудования

Состав оборудования

Название	Тип	Количество, шт.	Заводской номер
----------	-----	-----------------	-----------------

Акты

Файлы

Заявки

Поиск

Статус Псевдоним Номер Тип Название Описание Диспетчер Ответственный Исполнитель Комментарии Результат ↑ Создан Обновлен Запланирована Срок Завершена

●	SDM-200123-CYS03S		Плановое ТО			Райцин Роман Владимирович				23.01.2020, 09:50	10.08.2020, 14:03	01.01.2020, 00:00	31.01.2020, 23:59	🕒
---	-------------------	--	-------------	--	--	---------------------------	--	--	--	-------------------	-------------------	-------------------	-------------------	---

Строк на странице: 25 1-1 из 1

дополнительно

показать историю

Рисунок 4.14 – Страница объекта на Портале «ТОИР»

- **Блок основной информации** – содержит следующие поля.
  - **Инвентарный номер** – инвентарный номер объекта. При отсутствии инвентарного номера объекта отображается значение «б/н»;
  - **Тип** – вид объекта учёта газа. Доступны значения «Системы телеметрии» и «Узел учёта газа»;
  - **Тип системы телеметрии** – тип системы телеметрии;
  - **ЕИТП** – идентификатор объекта в системе ЕИТП;
  - **Название** – название объекта;
  - **Описание** – описание объекта;
  - **Заказчик** – наименование заказчика;
  - **Регион** – регион расположения объекта;
  - **Адрес** – адрес расположения объекта;



- **Причина редактирования** – произвольный комментарий для указания причины внесения изменений в информацию об объекте;
- **Неисправности** – неисправности на объекте;
- **Наименование оборудования** – название оборудования на объекте;
- **Состав оборудования** – таблица со списком оборудования на объекте:
  - **Название** – марка оборудования;
  - **Тип** – тип оборудования;
  - **Количество, шт.** – количество единиц оборудования на объекте;
  - **Заводской номер** – заводской номер оборудования.
- **Акты** – содержит вложенные файлы шаблонов актов объекта;
- **Файлы** – содержит вложенные сопутствующие файлы объекта;
- **Заявки** – содержит таблицу со списком поступивших заявок на объект со следующими полями:
  - **Статус** – текущий статус заявки;
  - **Псевдоним** – псевдоним заявки;
  - **Номер** – номер заявки;
  - **Тип** – тип заявки;
  - **Название** – название заявки;
  - **Описание** – описание заявки;
  - **Диспетчер** – ФИО диспетчера заявки (со ссылкой на страницу профиля);
  - **Ответственный** – ФИО сотрудника, ответственного за выполнение заявки (со ссылкой на страницу профиля);
  - **Исполнитель** – ФИО исполнителя заявки (со ссылкой на страницу профиля);
  - **Комментарии** – примечания к заявке;
  - **Результат** – текущий результат выполнения заявки;
  - **Создан** – дата и время создания заявки;
  - **Обновлен** – дата и время последнего обновления атрибутов заявки;
  - **Запланирована** – дата и время устранения заявок по плану;
  - **Срок** – дата и время фактического устранения заявок;
  - **Завершена** – дата и время закрытия заявок.
- В таблице с заявками доступна фильтрация по псевдониму и типу заявки. Чтобы перейти к полному списку заявок по данному объекту кликните по ссылке «Открыть список».

#### 4.3.2.2 Редактирование объекта

Страница редактирования объекта (см. рисунок 4.15) включает в себя блок основных атрибутов объекта. В блоке присутствуют следующие поля:

- **ID** – идентификатор объекта. Недоступен для редактирования;
- **Инвентарный номер** – инвентарный номер объекта. Введите вручную. При отсутствии инвентарного номера объекта укажите значение «б/н»;
- **Тип** – вид объекта учёта газа. Доступны значения «Системы телеметрии» и «Узел учёта газа». Выберите из списка;
- **Тип системы телеметрии** – тип системы телеметрии. Выберите из списка;
- **ЕИТП** – идентификатор объекта в системе ЕИТП. Введите вручную;
- **Название** – название объекта. Введите вручную;
- **Описание** – описание объекта. Введите вручную;
- **Заказчик** – наименование заказчика. Выберите из списка;
- **Регион** – регион расположения объекта. Выберите из списка;
- **Адрес** – адрес расположения объекта. Введите вручную;
- **Наименование оборудования** – название оборудования на объекте. Введите вручную;
- **Неисправности** – неисправности на объекте. Отметьте в списке ниже виды неисправностей на объекте.

Обслуживаемый объект КП № 930, Российская Федерация, Ханты-Мансийский АО, г. Ханты Мансийск, ул. Еловая, д.34

ПРОСМОТР

Главная

Ресурсы

- Заявки
- Объекты**

Доступ

- Пользователи
- Справочники
- Адреса
- Файлы заявок
- Файлы объектов
- Неисправности
- Оборудование
- СТМ

Утилиты

- Шаблоны
- История
- Корзина

ID: ck5qdn0z6079ymkur0p3petib

Инвентарный номер: OS\_017207

Тип: Система телеметрии

Тип системы телеметрии

ЕИТП

Название: КП № 930, Российская Федерация, Ханты-Мансийский АО, г. Ханты Мансийск, ул. Еловая, д.34

Описание

Заказчик: ООО "Газпром межрегион..."

Регион: АО Ханты-Мансийский Ав...

Адрес

Наименование оборудования

Неисправности

- Установлено оборудование потребителя
- Реконструкция УУГ потребителя
- Требуется перепрошивка корректора
- Сезонное отключение объекта
- Проблемы со связью
- Проблемы с ПО и верхним уровнем
- Проблемы с питанием
- Проблемы с памятью
- Проблемы с безопасностью
- Присутствует неисправное оборудование
- Память корректора забита нештатными ситуациями
- Отсутствие маркировки
- Объект на консервации
- Объект демонтирован
- Общий износ объекта
- Несоответствие оборудования договорному
- Необходимость замены батарей
- Неисправен счетчик
- Неисправен корректор
- Неисправен контроллер
- Неисправен интерфейсный выход корректора
- Неисправен газогенератор
- Корректор не опрашивается штатным ПО по кабелю
- Корректор не опрашивается по GSM-каналу
- ИК УУГ на поверке

ДОБАВИТЬ НОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ | ВЫБРАТЬ ШАБЛОН | СОХРАНИТЬ ШАБЛОН

Состав оборудования

ДОБАВИТЬ

Акты

Ак\_КП № 930, Российская Ф...

Файлы

Перетащите файлы сюда или нажмите для выбора

Причина редактирования \*

Архивный

СОХРАНИТЬ БЕЗ АКТА

Рисунок 4.15 – Страница редактирования объекта

Далее размещены кнопки управления оборудованием и применения шаблонов.

**ДОБАВИТЬ НОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ**

– кнопка создания нового оборудования;

**ВЫБРАТЬ ШАБЛОН**

– кнопка выбора шаблона из списка;

**СОХРАНИТЬ ШАБЛОН**

– кнопка сохранения текущего набора оборудования, как шаблона.

Чтобы добавить новое оборудование к записи объекта нажмите кнопку «Добавить новое оборудование» и заполните поля в появившейся панели.

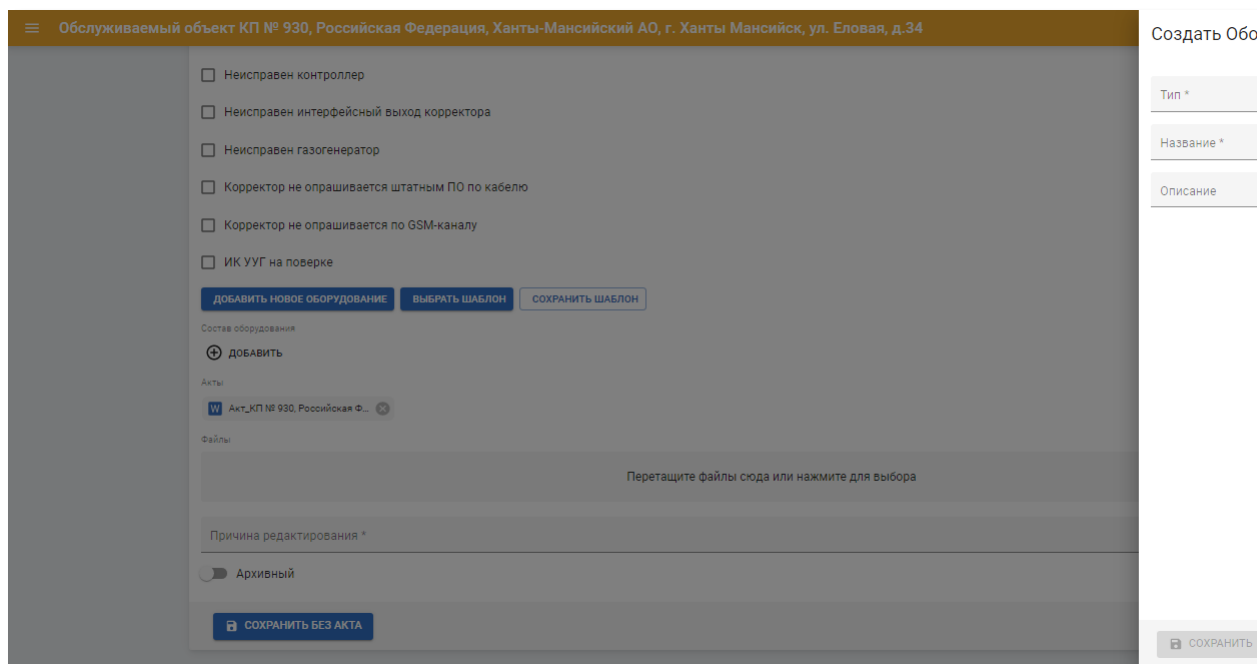


Рисунок 4.16 – Панель добавления нового оборудования на странице редактирования объекта

Панель добавления нового оборудования на странице редактирования объекта содержит следующие поля:

- **Тип** – тип оборудования. Выберите из списка;
- **Название** – марка оборудования. Введите вручную;
- **Описание** – произвольное описание оборудования. Введите вручную.

Чтобы добавить шаблон оборудования объекта нажмите кнопку «Добавить шаблон» и выберите из списка требуемый шаблон. Настройка шаблонов описана в п.п. 4.5.1.

Чтобы сохранить текущую конфигурацию оборудования на объекте, как шаблон нажмите кнопку «Сохранить шаблон» и в открывшемся окне укажите наименование шаблона.

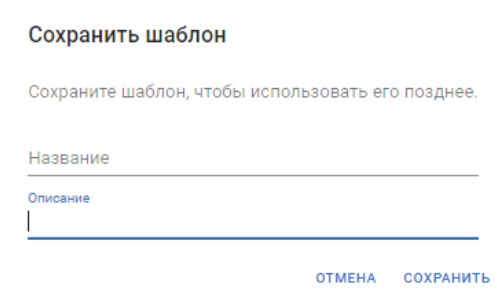


Рисунок 4.17 – Окно сохранения шаблона

Чтобы сохранить новый шаблон нажмите кнопку «Сохранить».

Чтобы скрыть окно сохранения шаблона и вернуться на страницу редактирования объекта нажмите «Отмена».

Далее располагается блок управления составом оборудования на объекте.

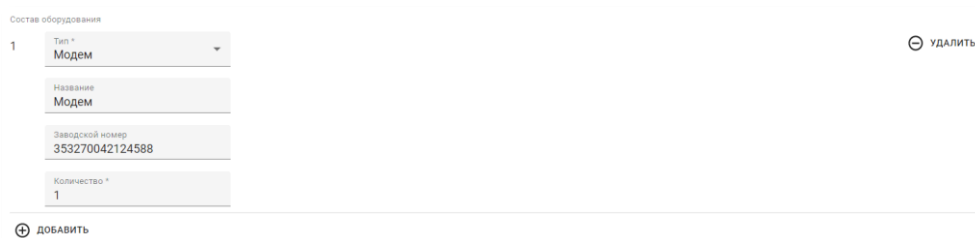


Рисунок 4.18 – Блок управления составом оборудования на объекте

Чтобы добавить новое устройство в состав оборудования на объекте нажмите кнопку

**+** ДОБАВИТЬ и заполните следующие поля:

- **Тип** – тип оборудования. Выберите из списка;
- **Название** – марка оборудования. Введите вручную;
- **Заводской номер** – заводской номер оборудования. Введите вручную;
- **Количество, шт.** – количество единиц оборудования на объекте. Введите вручную.

Чтобы удалить устройство из состава оборудования на объекте, нажмите кнопку

**-** УДАЛИТЬ.

В нижней части страницы редактирования атрибутов объекта присутствуют поля для загрузки файлов и ввода причины редактирования.

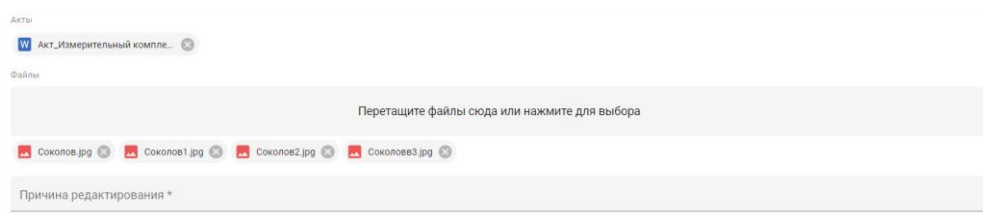


Рисунок 4.19 – Поля для загрузки файлов и ввода причины редактирования

- **Акты** – шаблоны актов. Загрузите файлы;
- **Файлы** – сопутствующие файлы объекта учёта газа. Загрузите файлы;
- **Причина редактирования** – произвольный комментарий по поводу причин редактирования объекта. Введите вручную.

Чтобы применить изменения в записи объекта нажмите кнопку «Сохранить».

Чтобы применить изменения в записи объекта без необходимости загрузки шаблона акта нажмите кнопку «Сохранить без акта».

#### 4.4 Раздел «Доступ»

В разделе панели навигации «Доступ» расположены ссылки перехода к подразделу «Пользователи»

##### 4.4.1 Подраздел «Пользователи»

		СОТРУДНИКИ			СИСТЕМНЫЕ	
<input type="checkbox"/>	ФИО	Описание	Телефон	Email	Роль	↓ Создан
<input type="checkbox"/>	ШВ Шахмаев Али Вахидович		+7 (960) 433-3341	a.shahmaev@axiservice.ru	Сервисный инженер	17.06.2020
<input type="checkbox"/>	БА Бутюгова Мария Александровна		+7 (477) 836-6456	service01@axitech.ru	Диспетчер	03.06.2020
<input type="checkbox"/>	ПЮ Песоцкий Роман Юрьевич		+7 (918) 017-4232	r.pesockiy@axiservice.ru	Сервисный инженер	25.05.2020
<input type="checkbox"/>	ЧУ Чулимов Дмитрий Олегович		+7 (435) 658-4687	d.chulimov@axiservice.ru	Сервисный инженер	25.05.2020
<input type="checkbox"/>	ОМ Оздоев Шахмарз Махмуд-Баширович		+7 (925) 032-5096	sh.ozdov@axiservice.ru	Сервисный инженер	27.03.2020
<input type="checkbox"/>	ПЮ Пугачев Роман Юрьевич		+7 (928) 607-9739	r.pugachev@axiservice.ru	Менеджер	27.03.2020
<input type="checkbox"/>	ТК Тарасюк Артем Константинович		+7 (989) 233-7400	a.tarasyuk@axiservice.ru	Менеджер	27.03.2020
<input type="checkbox"/>	ГА Гутнов Алан		+7 (918) 708-7077	gutnov@rgk-rso.ru	Сервисный инженер	20.03.2020
<input type="checkbox"/>	КК Кануков Константин Казбекович		+7 (918) 826-2873	kanukov_kk@rgk-rso.ru	Сервисный инженер	20.03.2020
<input type="checkbox"/>	ПЮ Плешаков Станислав Юрьевич		+7 (895) 578-0563	s.pleshakov@axiservice.ru	Сервисный инженер	18.03.2020

Рисунок 4.20 – Подраздел «Пользователи» на Портале «ТОИР»

Подраздел «Пользователи» содержит таблицу со следующими полями:

- **ФИО** – фамилия, имя и отчество пользователя;
- **Описание** – описание пользователя;
- **Телефон** – контактный телефон контрагента;
- **Email** – адрес контактной электронной почты контрагента;
- **Роль** – роль пользователя;

- **Создан** – дата создания записи пользователя в системе;
- Таблица сгруппирована по следующим типам пользователей:
- **Сотрудники** – учётные записи сотрудников организации;
- **Системные** – технологические учётные записи, используемые системой для выполнения задач.

#### 4.4.1.1 Просмотр информации о пользователе

Страница пользователя содержит следующие данные:

- **Блок основной информации** – содержит идентификатор пользователя, ФИО, роль и текущий статус нахождения в системе онлайн/оффлайн;
- **Блок дополнительной информации** – содержит следующие вкладки:
  - **Основное** – настройка персональных данных пользователя Портала;

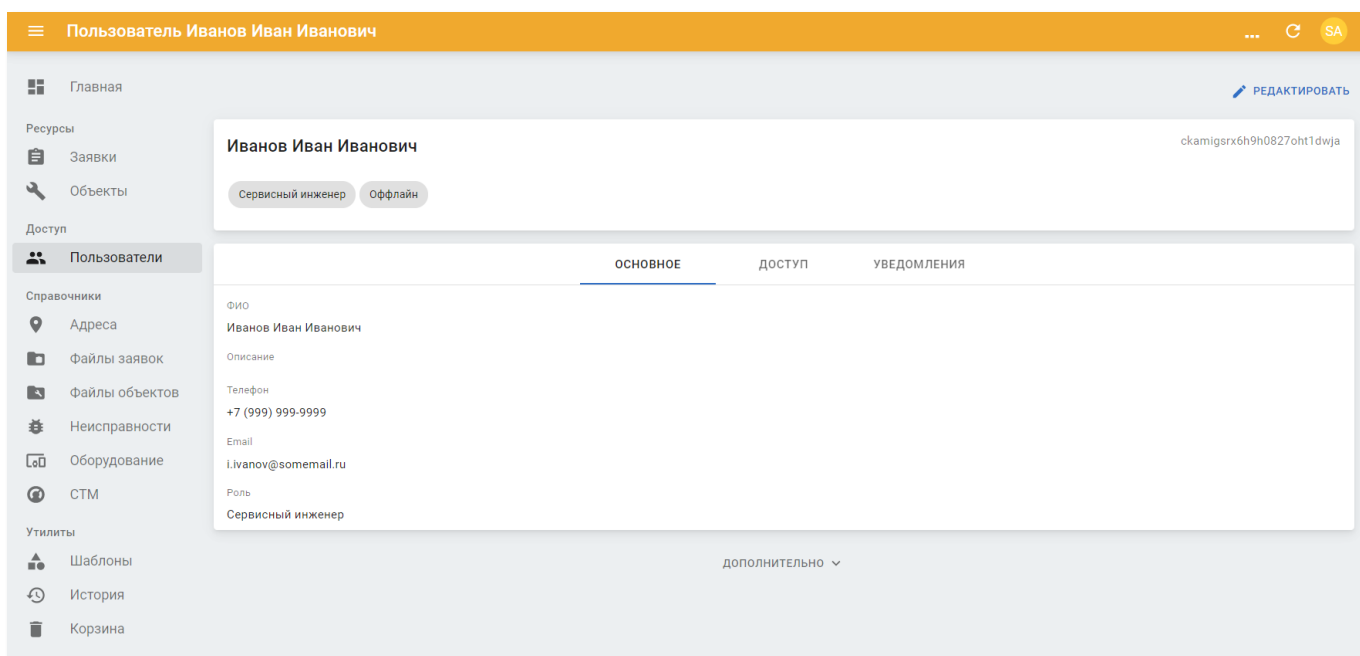


Рисунок 4.21 – Вкладка «Основное» страницы просмотра информации о пользователе

- На вкладке «Основное» содержатся следующие данные:
  - **ФИО** – фамилия, имя и отчество пользователя;
  - **Описание** – произвольный комментарий по пользователю;
  - **Телефон** – номер телефона пользователя;
  - **Email** – адрес электронной почты пользователя;
  - **Роль** – текущая роль пользователя;
- **Доступ** – перечень видимых объектов пользователя на Портале.

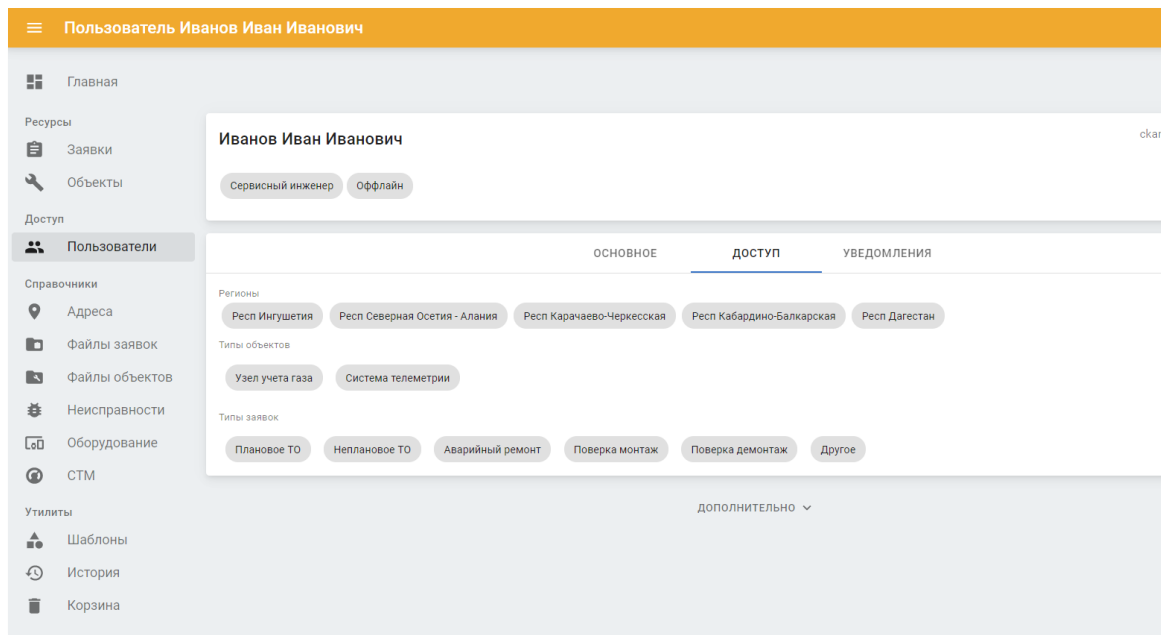


Рисунок 4.22 – Вкладка «Доступ» страницы просмотра информации о пользователе

- На вкладке «Доступ» содержатся следующие данные:
  - **Регионы** – перечень регионов, которые доступны пользователю;
  - **Типы объектов** – перечень типов объектов, которые доступны пользователю;
  - **Типы заявок** – перечень типов заявок, которые доступны пользователю.
- **Уведомления** – вид уведомлений, получаемых пользователем на Портале.

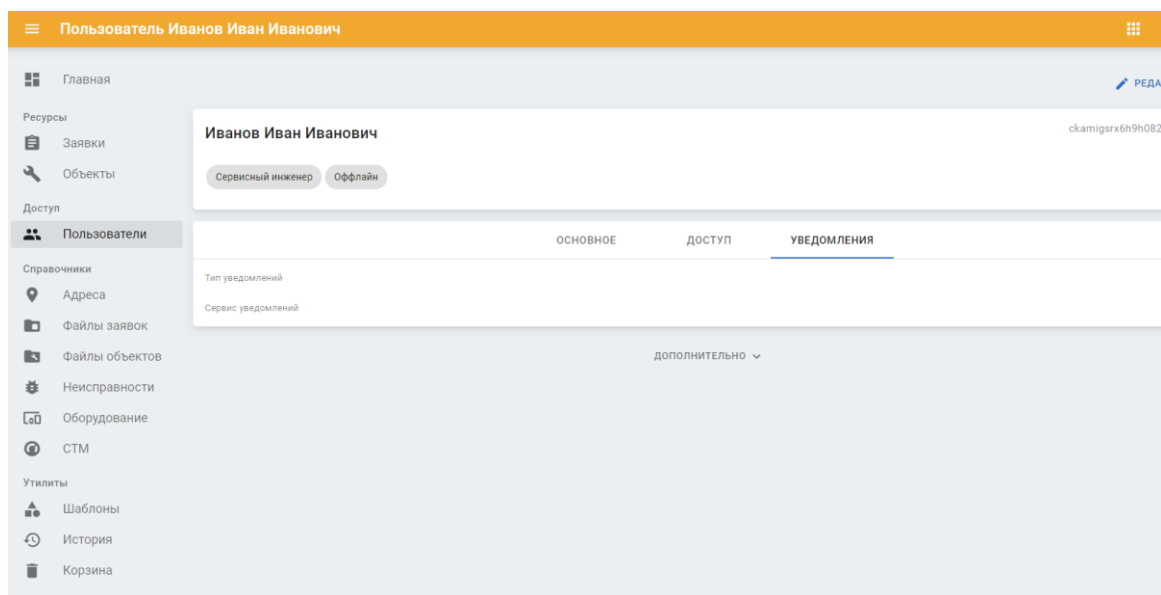


Рисунок 4.23 – Вкладка «Уведомления» страницы просмотра информации о пользователе




- На вкладке «Уведомления» содержатся следующие данные:
  - **Типы уведомлений** – перечень уведомлений, которые будут направляться пользователю;
  - **Сервис уведомлений** – перечень каналов доставки уведомлений, которые будут направляться пользователю.

#### 4.4.1.2 Создание и редактирование пользователя

Страница пользователя содержит следующую информацию, сгруппированную по вкладкам:

- **Основное** – общая информация о пользователе;

Рисунок 4.24 – Вкладка «Основное» страницы создания/редактирования информации о пользователе

- На вкладке «Основное» содержатся следующие данные:
  - **ФИО** – фамилия, имя и отчество пользователя. Введите вручную;
  - **Описание** – произвольный комментарий по пользователю. Введите вручную;
  - **Роль** – роль пользователя на Портале. Выберите из списка;
  - **Телефон** – номер телефона пользователя. Введите вручную;
  - **Email** – адрес электронной почты пользователя. Введите вручную;
  - **Пароль** – пароль для входа пользователя в систему. Введите вручную. При вводе пароль не отображается в поле, чтобы просмотреть пароль нажмите кнопку  ;

- **Доступ** – перечень видимых объектов пользователя на Портале.

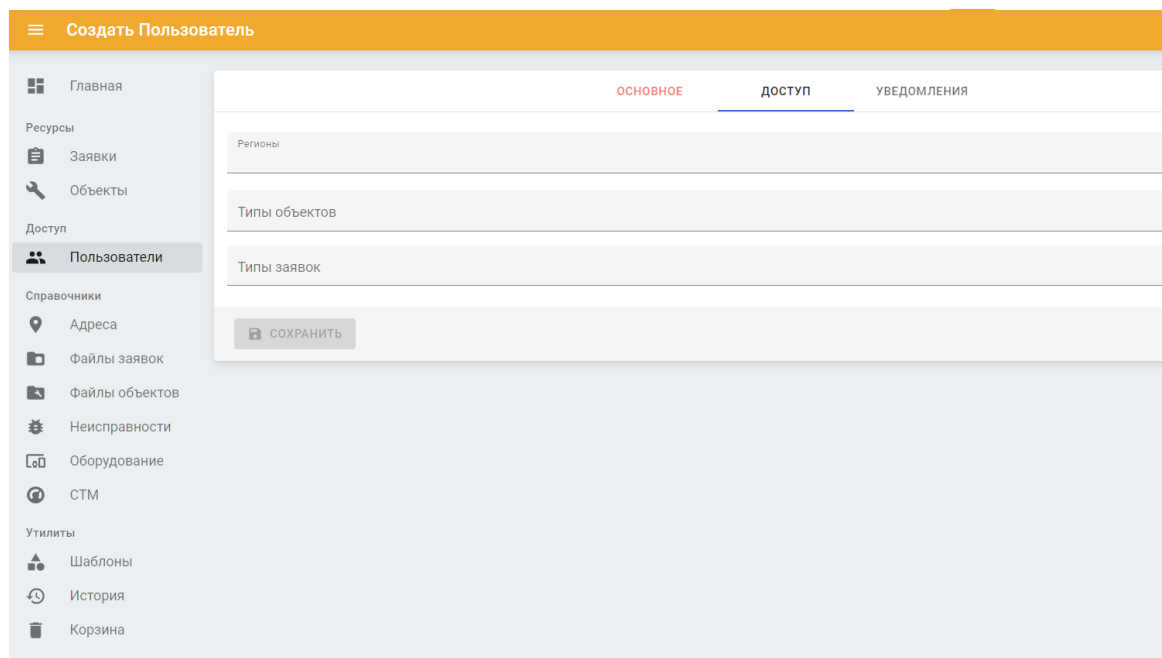


Рисунок 4.25 – Вкладка «Доступ» страницы создания/редактирования информации о пользователе

- На вкладке «Доступ» содержатся следующие данные:
  - **Регионы** – перечень регионов, которые доступны пользователю. Выберите из списка. Доступен множественный выбор;
  - **Типы объектов** – перечень типов объектов, которые доступны пользователю. Выберите из списка. Доступен множественный выбор;
  - **Типы заявок** – перечень типов заявок, которые доступны пользователю. Выберите из списка. Доступен множественный выбор.
- **Уведомления** – вид уведомлений, получаемых пользователем на Портале.
- На вкладке «Уведомления» содержатся следующие данные:
  - **Типы уведомлений** – перечень уведомлений, которые будут направляться пользователю. Выберите из списка. Доступен множественный выбор;
  - **Сервис уведомлений** – перечень каналов доставки уведомлений, которые будут направляться пользователю. Выберите из списка. Доступен множественный выбор.

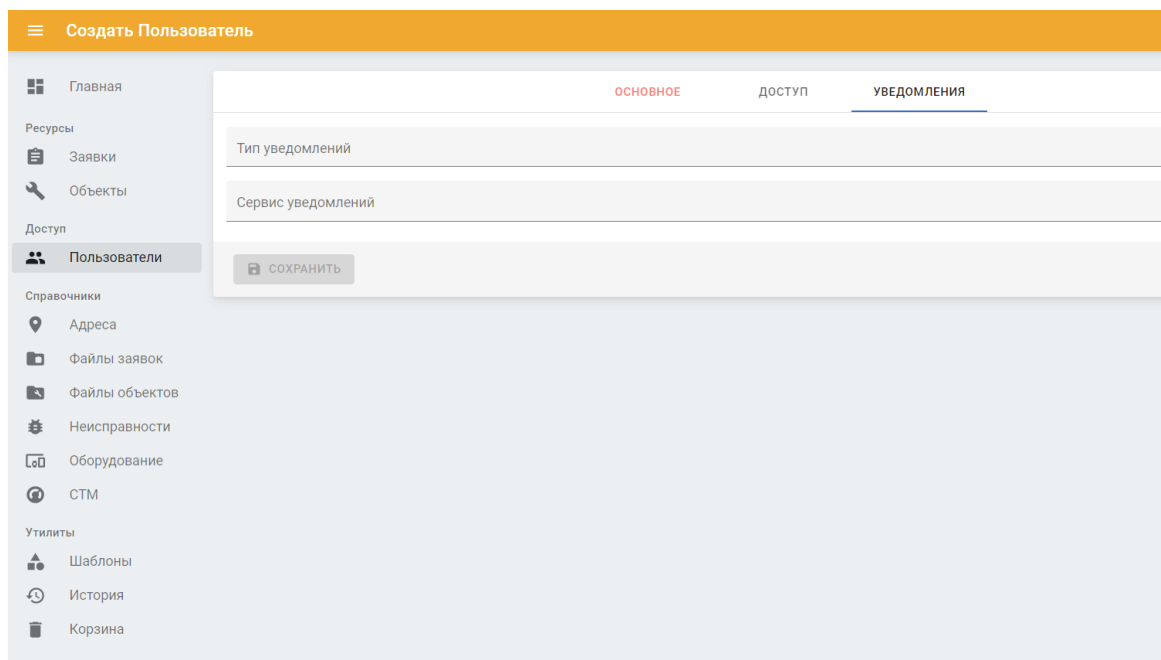


Рисунок 4.26 – Вкладка «Уведомления» страницы создания/редактирования информации о пользователе

#### 4.5 Раздел «Справочники»

В разделе панели навигации «Справочники» расположены ссылки перехода к следующим подразделам:

- «Адреса»
- «Файлы заявок»
- «Файлы объектов»
- «Неисправности»
- «Оборудование»
- «СТМ»

## 4.5.1 Подраздел «Адреса»

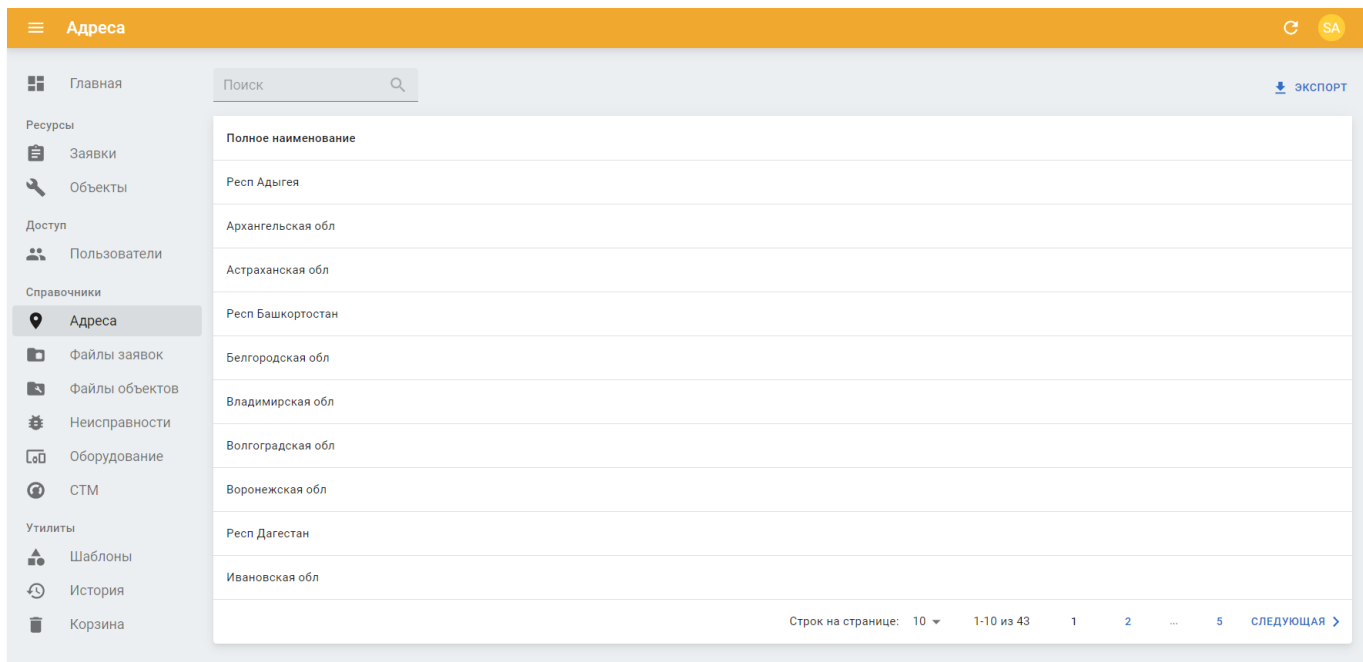


Рисунок 4.27 – Подраздел «Адреса» Портала «ТОИР»

Подраздел «Адреса» содержит список полных наименований адресов.

### 4.5.1.1 Просмотр информации об адресе

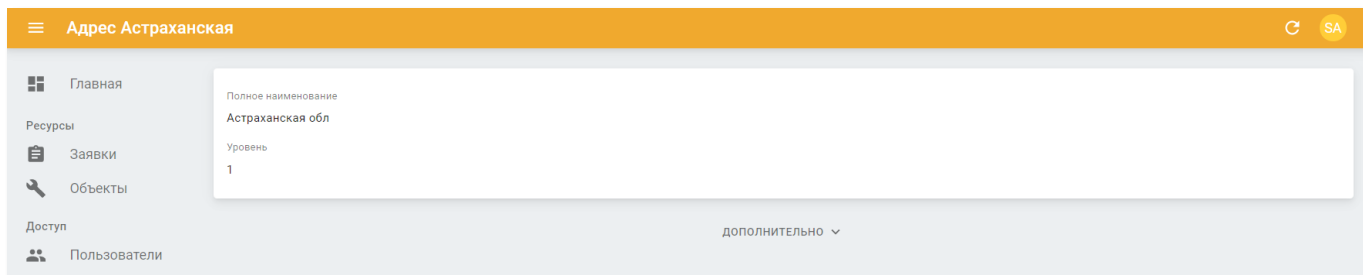


Рисунок 4.28 – Страница просмотра адреса

Страница просмотра адреса содержит следующие данные:

- **Полное наименование** – название адреса;
- **Уровень** – уровень адреса.

## 4.5.2 Подраздел «Файлы заявок»

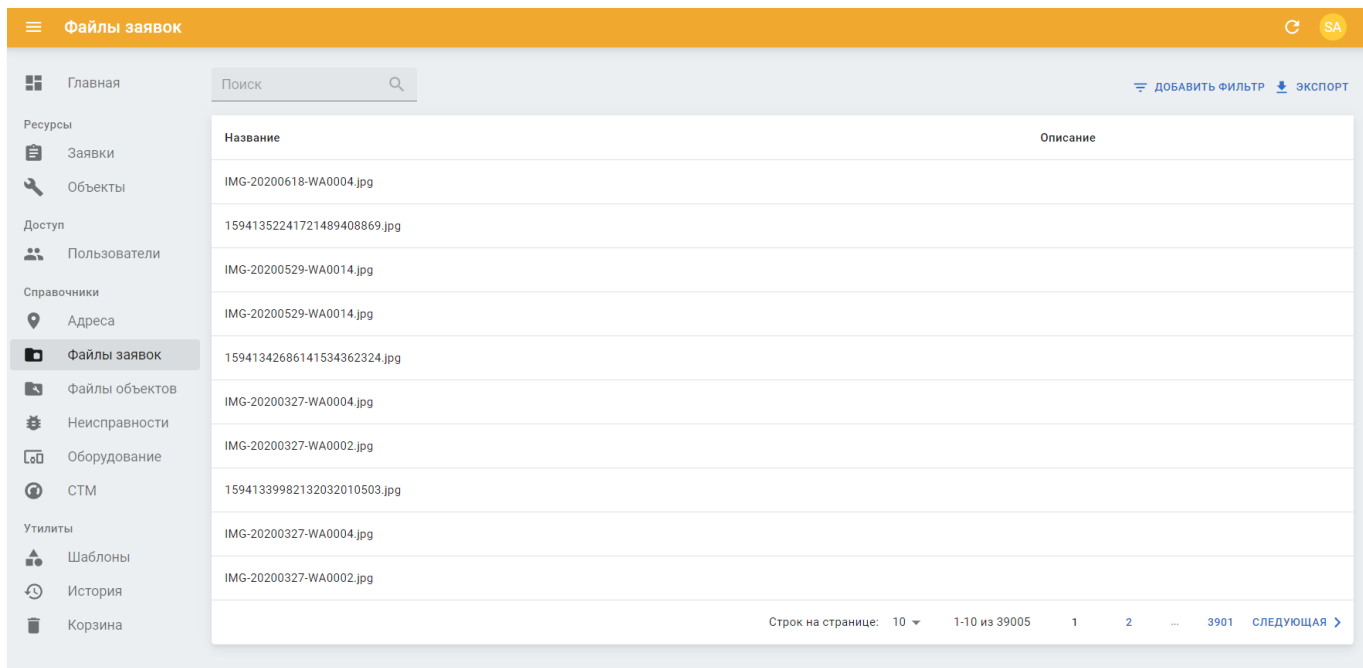


Рисунок 4.29 – Подраздел «Файлы заявок» Портала «ТОИР»

Подраздел «Файлы заявок» содержит следующие данные:

- **Название** – имя файла заявки;
- **Описание** – произвольное примечание к записи файла заявки.

### 4.5.2.1 Просмотр информации о файле заявки

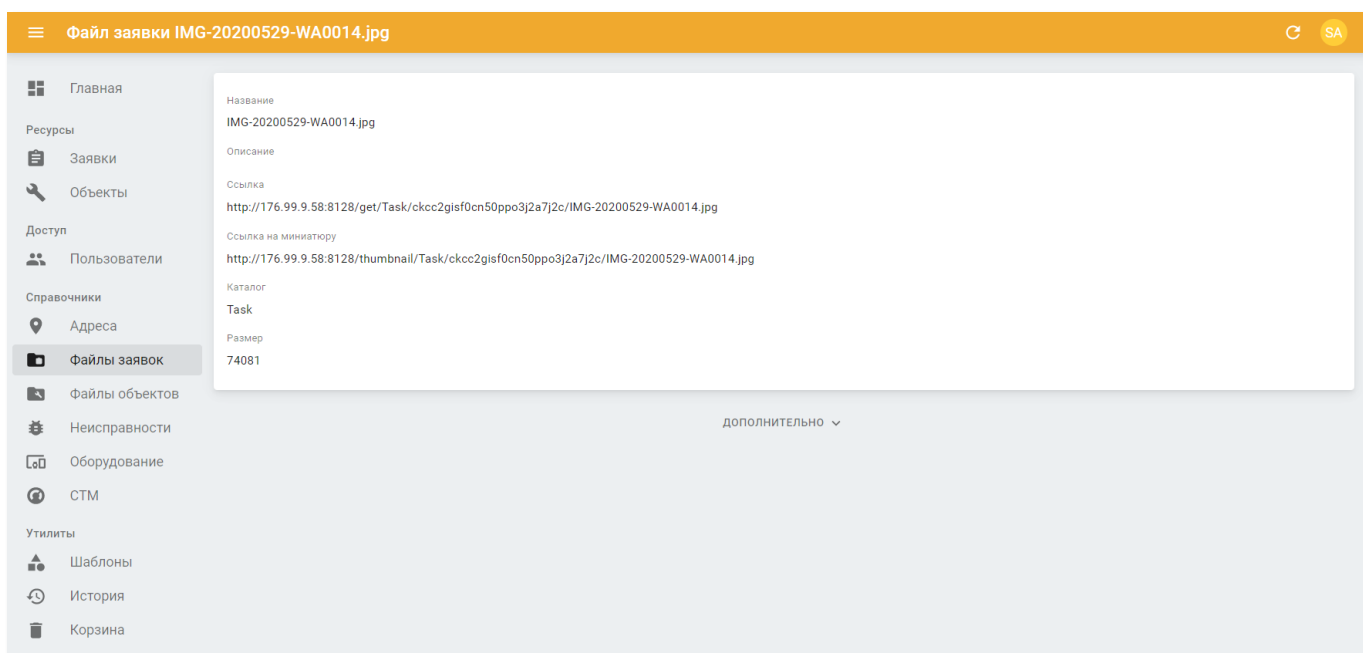


Рисунок 4.30 – Страница просмотра информации о файле заявки

Страница просмотра информации о файле заявки содержит следующие данные:

- **Название** – имя файла заявки;
- **Описание** – произвольное примечание к записи файла заявки;
- **Ссылка** – URL размещения файла заявки;
- **Ссылка на миниатюру** – URL размещения миниатюры для предварительного просмотра содержимого файла заявки;
- **Каталог** – папка, где располагается файл заявки;
- **Размер** – размер файла заявки (в байтах).

### 4.5.3 Подраздел «Файлы объектов»

Название	Описание
IMG-20200618-WA0004.jpg	
15941352241721489408869.jpg	
IMG-20200529-WA0014.jpg	
IMG-20200529-WA0014.jpg	
15941342686141534362324.jpg	
IMG-20200327-WA0004.jpg	
IMG-20200327-WA0002.jpg	
15941339982132032010503.jpg	
IMG-20200327-WA0004.jpg	
IMG-20200327-WA0002.jpg	

Рисунок 4.31 – Подраздел «Файлы объектов» Портала «ТОИР»

Подраздел «Файлы объектов» содержит следующие данные:

- **Название** – имя файла объектов;
- **Описание** – произвольное примечание к записи файла объектов.

### 4.5.3.1 Просмотр информации о файле объектов

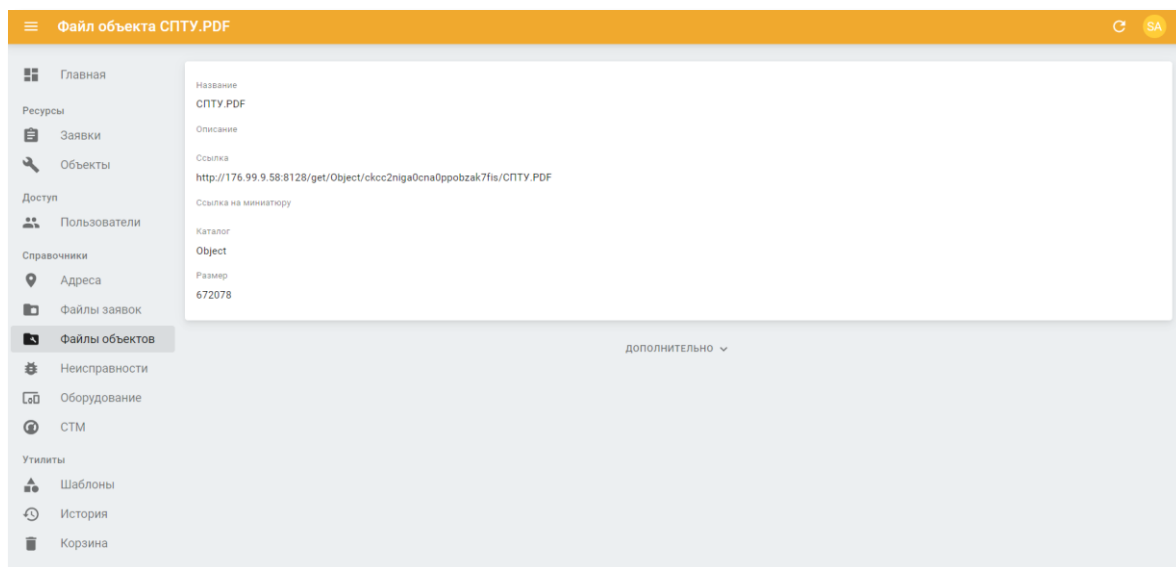


Рисунок 4.32 – Страница просмотра информации о файле объектов

Страница просмотра информации о файле объектов содержит следующие данные:

- **Название** – имя файла объектов;
- **Описание** – произвольное примечание к записи файла объектов;
- **Ссылка** – URL размещения файла объектов;
- **Ссылка на миниатюру** – URL размещения миниатюры для предварительного просмотра содержимого файла объектов;
- **Каталог** – папка, где располагается файл объектов;
- **Размер** – размер файла объектов (в байтах).

#### 4.5.4 Подраздел «Неисправности»

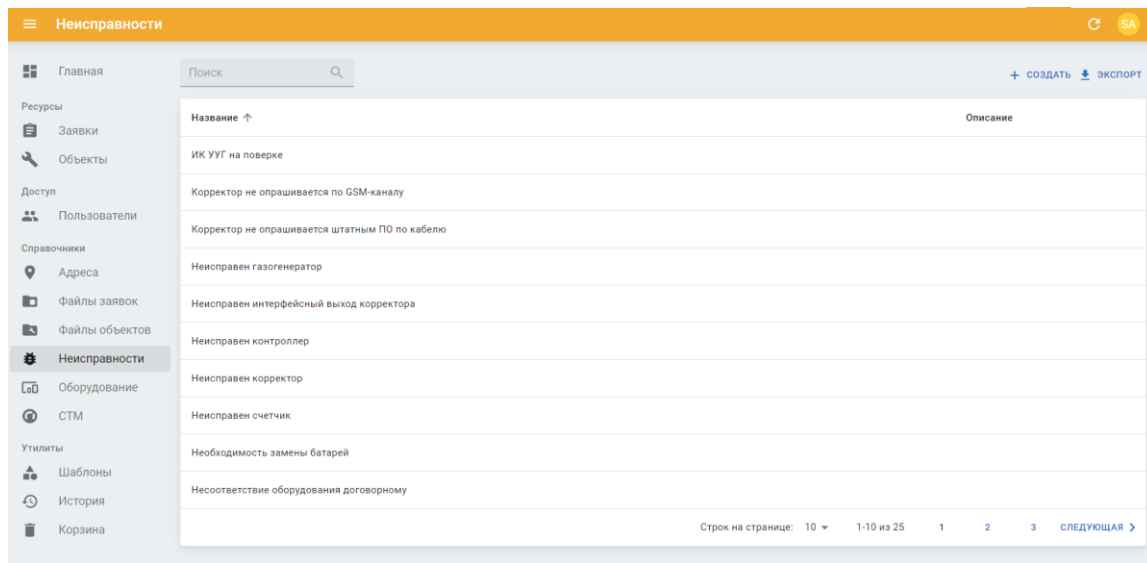


Рисунок 4.33 – Подраздел «Неисправности» Портала «ТОИР»

Подраздел «Неисправности» содержит следующие данные:

- **Название** – наименование неисправности;
- **Описание** – произвольное примечание к записи неисправности.

##### 4.5.4.1 Просмотр информации о неисправности

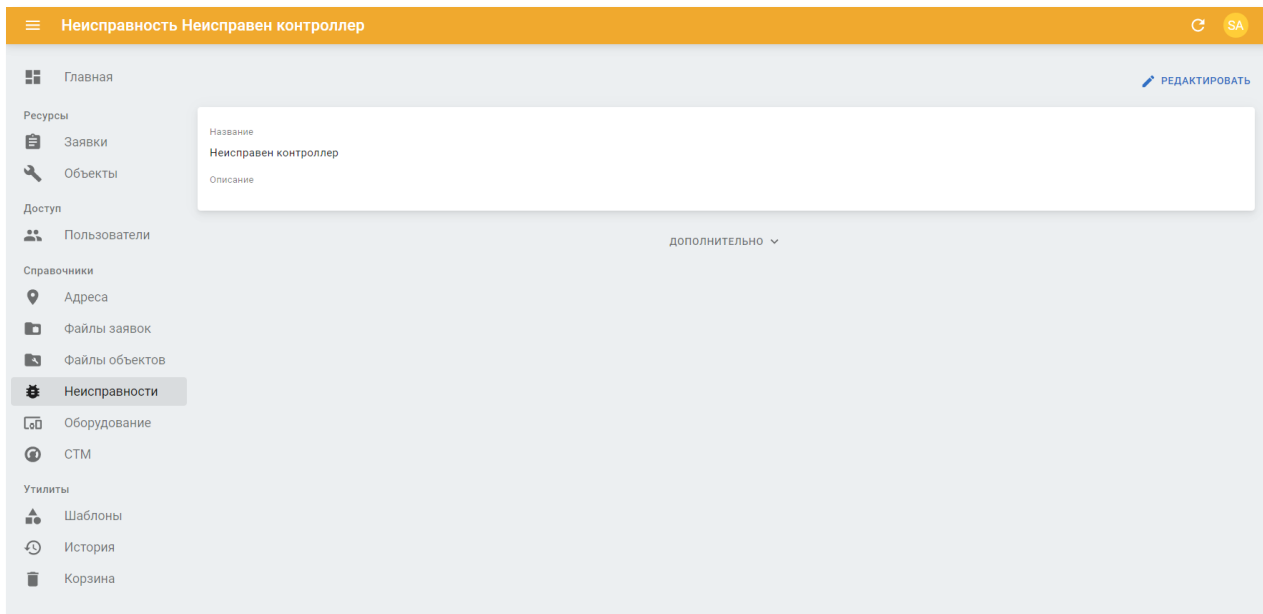


Рисунок 4.34 – Страница просмотра информации о неисправности

Страница просмотра информации о неисправности содержит следующие данные:

- **Название** – наименование неисправности;
- **Описание** – произвольное примечание к записи неисправности.



#### 4.5.4.2 Редактирование информации о неисправности

Рисунок 4.35 – Страница редактирования информации о неисправности

Страница редактирования информации о неисправности содержит следующие поля:

- **ID** – идентификатор записи. Недоступен для редактирования;
- **Название** – наименование неисправности. Введите вручную;
- **Описание** – произвольное примечание к записи неисправности. Введите вручную.

Чтобы применить изменения нажмите кнопку «Сохранить».

Чтобы удалить запись нажмите кнопку «Удалить навсегда».

#### 4.5.5 Подраздел «Оборудование»

Тип	Название ↑	Описание
Датчик давления	408-ДИ-Ех	
Датчик давления	415-ДД-Вн	
Датчик давления	415-ДИ-Ех	
Фильтр	ФГ-200П	
Контроллер	"Siemens MC-35I"	
Датчик давления	A-Flow	
Счетчик	СТФ878	
Измерительный комплекс	Corus	
Счетчик	DELTA	
Датчик давления	DMP	

Рисунок 4.36 – Подраздел «Оборудование» Портала «ТОИР»

Подраздел «Оборудование» содержит следующие данные:

- **Тип** – тип оборудования;
- **Название** – наименование оборудования;
- **Описание** – произвольное примечание к записи оборудования.

#### 4.5.5.1 Просмотр информации об оборудовании

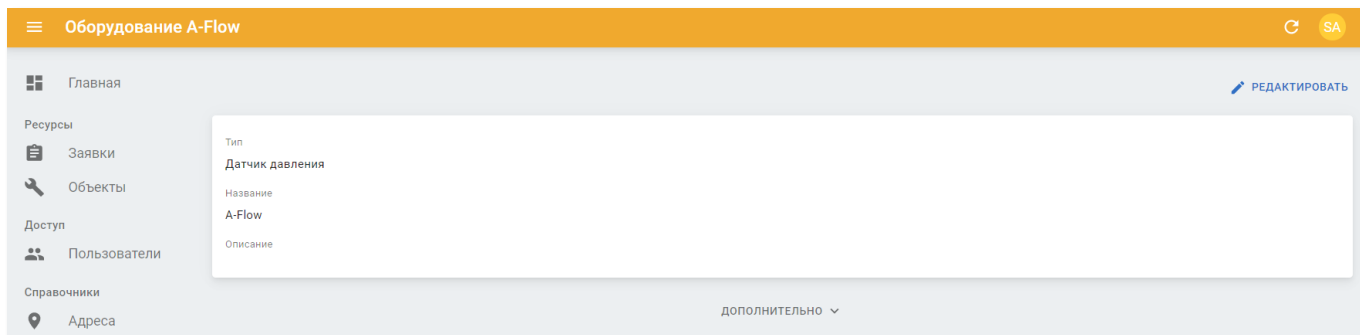


Рисунок 4.37 – Страница просмотра информации об оборудовании

Страница просмотра информации об оборудовании содержит следующие данные:

- **Тип** – тип оборудования;
- **Название** – наименование оборудования;
- **Описание** – произвольное примечание к записи оборудования.

#### 4.5.5.2 Редактирование информации об оборудовании

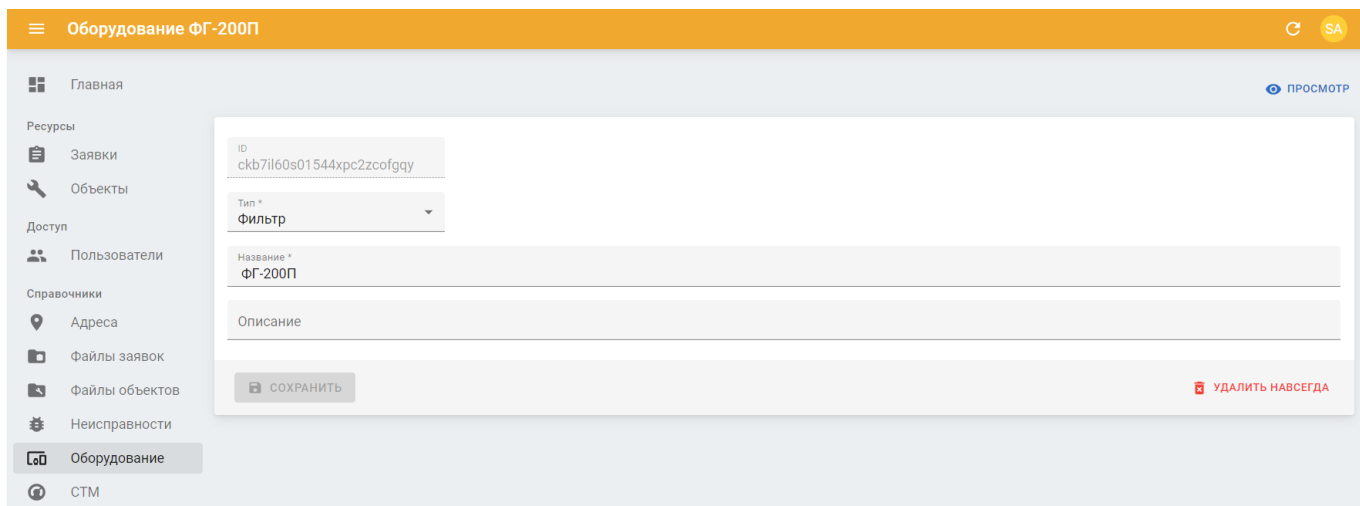


Рисунок 4.38 – Страница редактирования информации об оборудовании

Страница редактирования информации об оборудовании содержит следующие поля:

- **ID** – идентификатор записи. Недоступен для редактирования;

- **Тип** – тип оборудования. Выберите из списка;
- **Название** – наименование оборудования. Введите вручную;
- **Описание** – произвольное примечание к записи оборудования. Введите вручную.

Чтобы применить изменения нажмите кнопку «Сохранить».

Чтобы удалить запись нажмите кнопку «Удалить навсегда».

#### 4.5.6 Подраздел «СТМ»

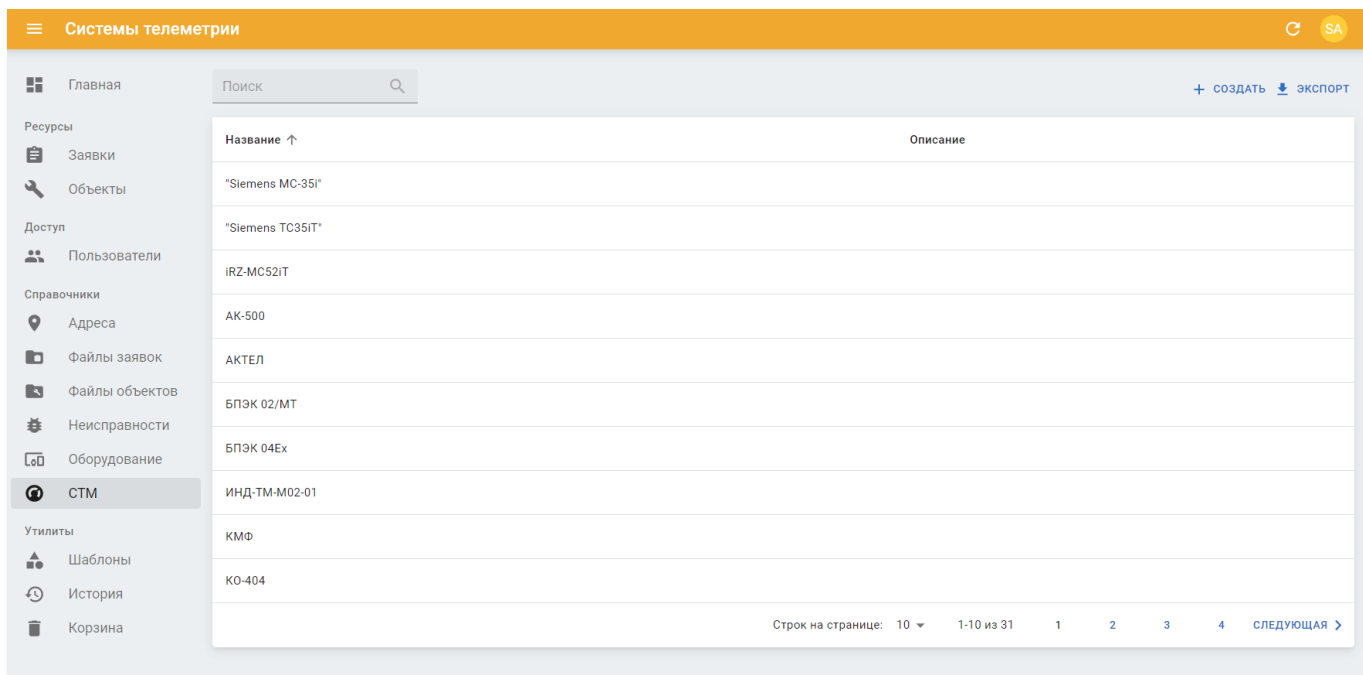


Рисунок 4.39 – Подраздел «СТМ» Портала «ТОИР»

Подраздел «СТМ» содержит следующие данные:

- **Название** – наименование системы телеметрии;
- **Описание** – произвольное примечание к записи системы телеметрии.

### 4.5.6.1 Просмотр информации о СТМ

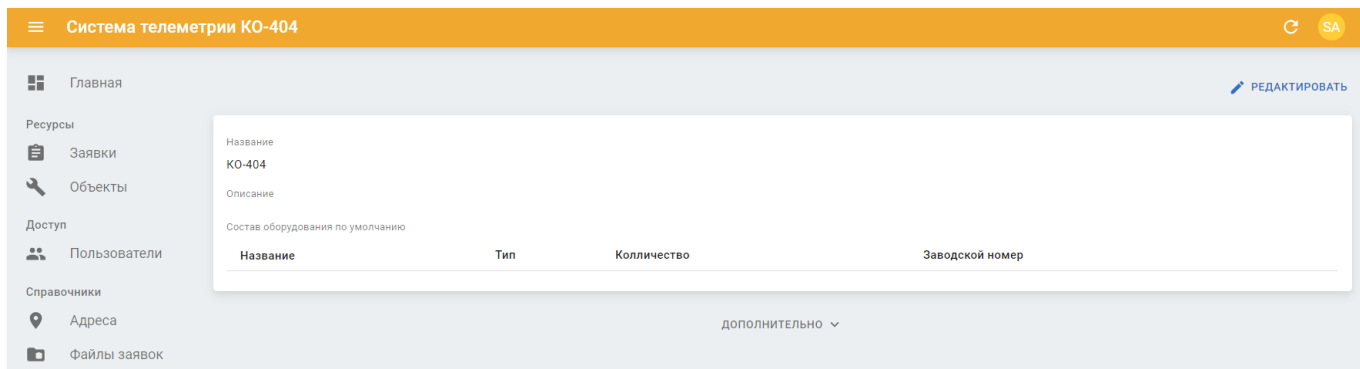


Рисунок 4.40 – Страница просмотра информации о СТМ

Страница просмотра информации о системе телеметрии содержит следующие данные:

- **Название** – наименование системы телеметрии;
- **Описание** – произвольное примечание к записи системы телеметрии;
- **Состав оборудования по умолчанию** – таблица с составом оборудования на системе телеметрии по умолчанию;
  - **Название** – марка оборудования;
  - **Тип** – тип оборудования;
  - **Количество.** – количество единиц оборудования в системе телеметрии;
  - **Заводской номер** – заводской номер оборудования.

### 4.5.6.2 Редактирование информации о СТМ

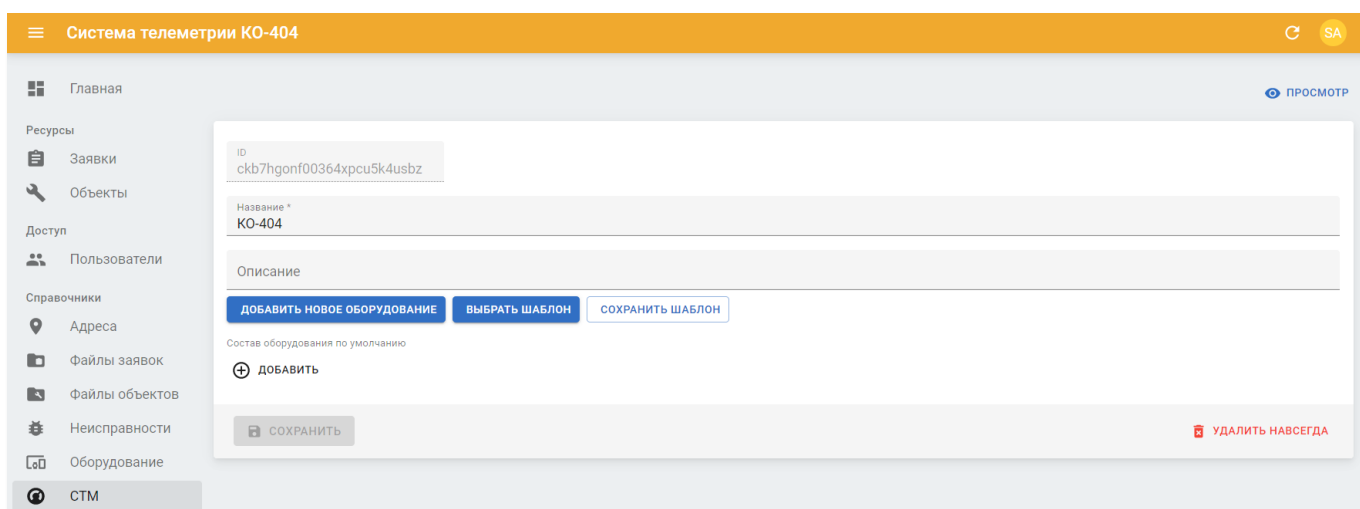
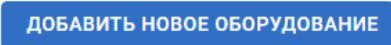
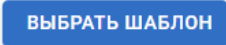
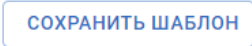


Рисунок 4.41 – Страница редактирования информации о СТМ

Страница редактирования информации о системе телеметрии содержит следующие поля:

- **ID** – идентификатор записи. Недоступен для редактирования;
- **Название** – наименование системы телеметрии. Введите вручную;
- **Описание** – произвольное примечание к записи системы телеметрии. Введите вручную.

Далее размещены кнопки управления оборудованием в системе телеметрии.

- |   |   |        |               |               |
|---|---|--------|---------------|---------------|
|  | – | кнопка | создания      | нового        |
|   |   |        | оборудования; |               |
|  | – | кнопка | выбора        | шаблона       |
|   |   |        | из            | списка;       |
|  | – | кнопка | сохранения    | текущего      |
|   |   |        | набора        | оборудования, |
|   |   |        | как           | шаблона.      |

Чтобы добавить новое оборудование к записи системы телеметрии нажмите кнопку «Добавить новое оборудование» и заполните поля в появившейся панели.

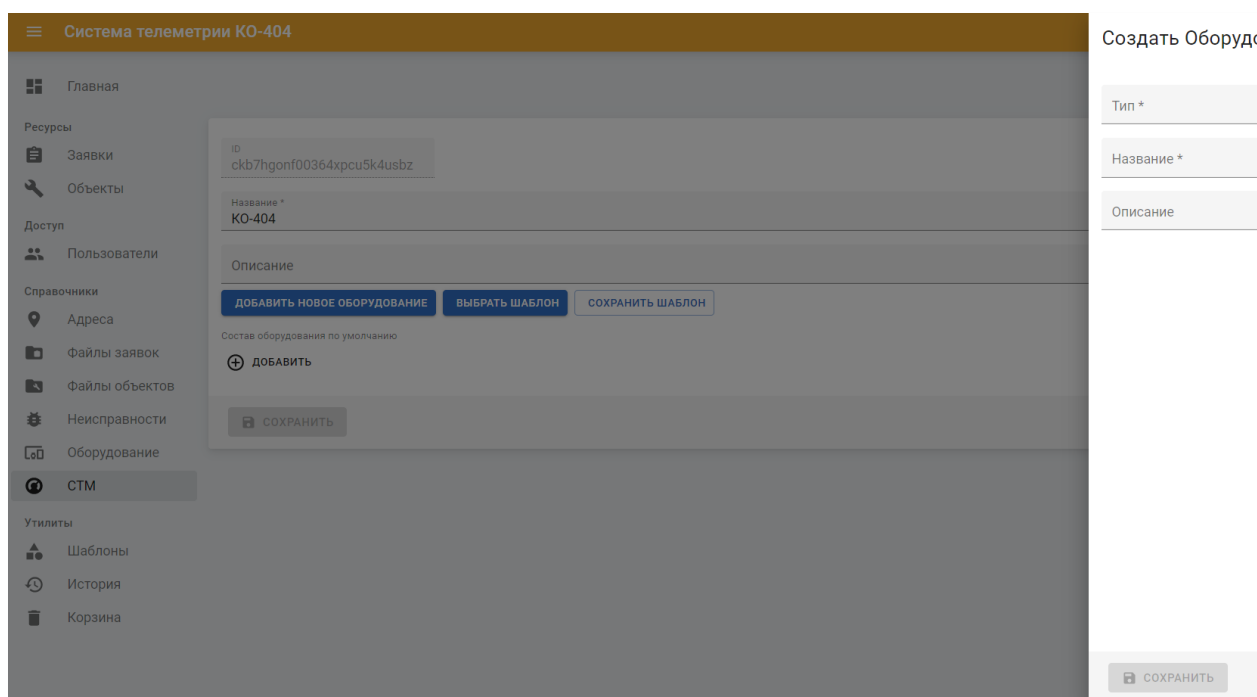


Рисунок 4.42 – Панель добавления нового оборудования на странице редактирования системы телеметрии

Панель добавления нового оборудования на странице редактирования объекта содержит следующие поля:

- **Тип** – тип оборудования. Выберите из списка;
- **Название** – марка оборудования. Введите вручную;
- **Описание** – произвольное описание оборудования. Введите вручную.

Чтобы добавить шаблон оборудования системы телеметрии нажмите кнопку «Добавить шаблон» и выберите из списка требуемый шаблон. Настройка шаблонов описана в п.п. 4.6.1.

Чтобы сохранить текущую конфигурацию оборудования системы телеметрии, как шаблон нажмите кнопку «Сохранить шаблон» и в открывшемся окне укажите наименование шаблона.

Чтобы применить изменения нажмите кнопку «Сохранить».

Чтобы удалить запись нажмите кнопку «Удалить навсегда».

## 4.6 Раздел «Утилиты»

В разделе панели навигации «Утилиты» расположены ссылки перехода к следующим подразделам:

- «Шаблоны»
- «История»
- «Корзина»

### 4.6.1 Подраздел «Шаблоны»

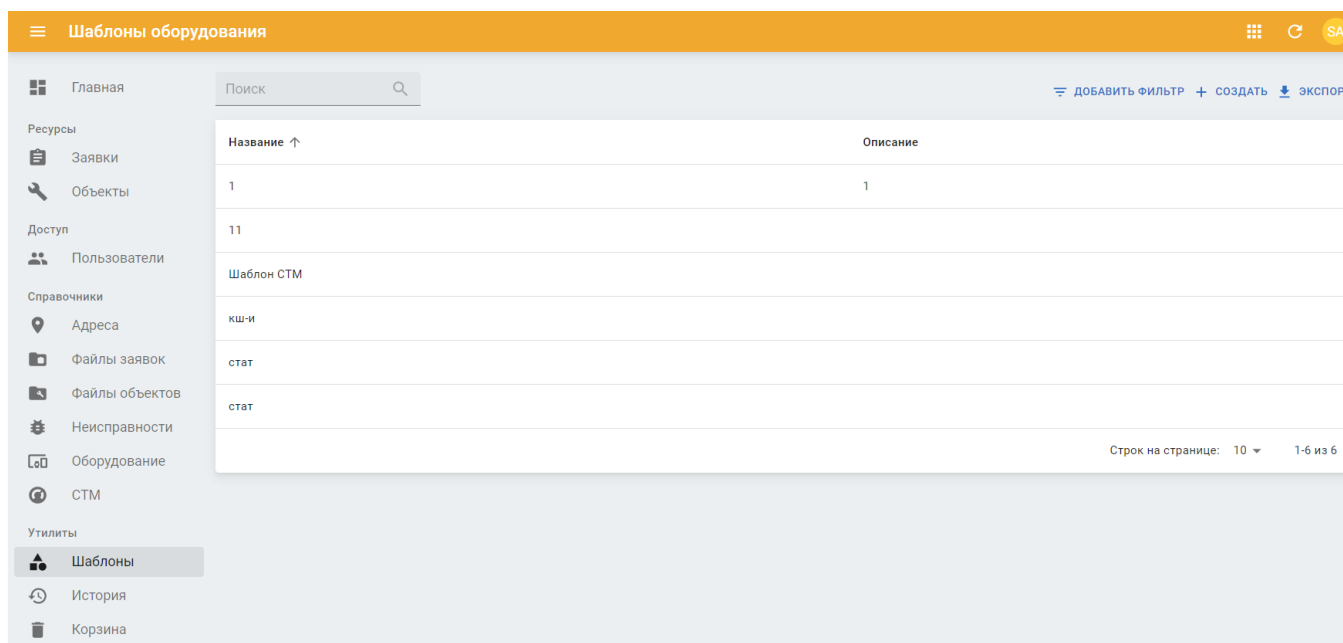


Рисунок 4.43 – Подраздел «Шаблоны» Портала «ТОИР»

Подраздел «Шаблоны» содержит следующие данные:

- **Название** – наименование шаблона;
- **Описание** – произвольное примечание к записи шаблона.

### 4.6.1.1 Просмотр информации о шаблоне

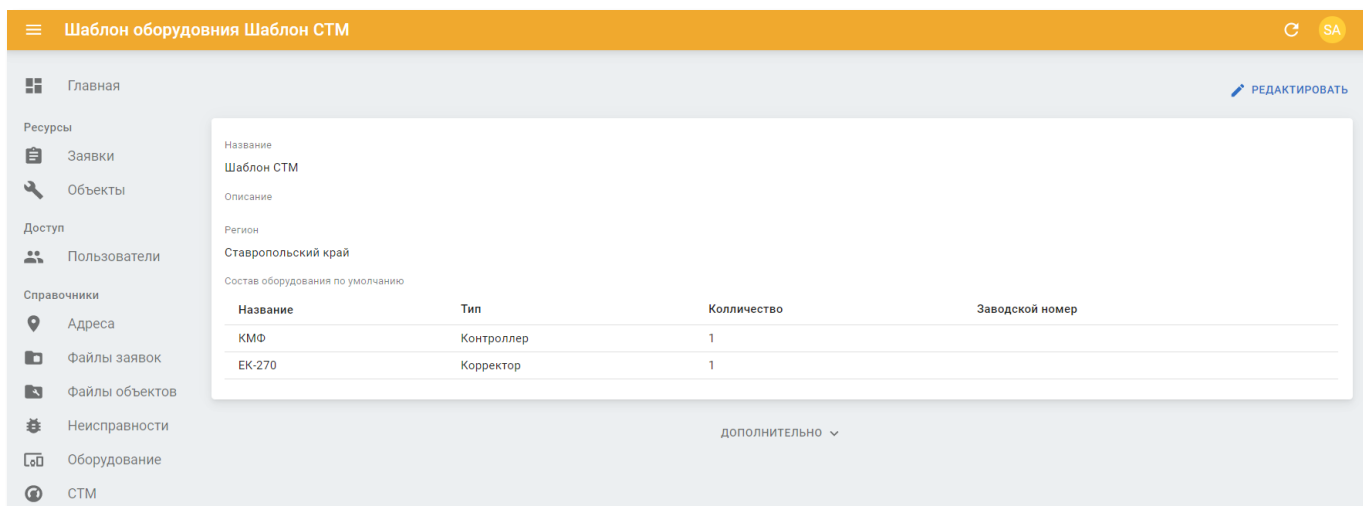


Рисунок 4.44 – Страница просмотра информации о шаблоне

Страница просмотра информации о шаблоне содержит следующие данные:

- **Название** – наименование шаблона;
- **Описание** – произвольное примечание к записи шаблона;
- **Регион** – название региона, в котором используется шаблон;
- **Состав оборудования по умолчанию** – таблица с составом оборудования в шаблоне по умолчанию;
  - **Название** – марка оборудования;
  - **Тип** – тип оборудования;
  - **Количество.** – количество единиц оборудования в шаблоне;
  - **Заводской номер** – заводской номер оборудования.

## 4.6.1.2 Редактирование информации о шаблоне

Шаблон оборудования Шаблон STM

Главная

Ресурсы

- Заявки
- Объекты

Доступ

- Пользователи

Справочники

- Адреса
- файлы заявок
- файлы объектов
- Неисправности
- Оборудование
- STM

Утилиты

- Шаблон
- История
- Корзина

ПРОСМОТР

ID  
ckbj0wyfs06904xs5ez73yc4d

Название \*  
Шаблон STM

Описание

Регион  
Ставропольский край

ДОБАВИТЬ НОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Состав оборудования по умолчанию

1	Тип * Контроллер	удалить
	Название	
	Заводской номер	
	Количество * 1	
2	Тип * Корректор	удалить
	Название ЕК-270	
	Заводской номер	
	Количество * 1	

ДОБАВИТЬ


СОХРАНИТЬ

Рисунок 4.45 – Страница редактирования информации о шаблоне

Страница редактирования информации о шаблоне содержит следующие поля:

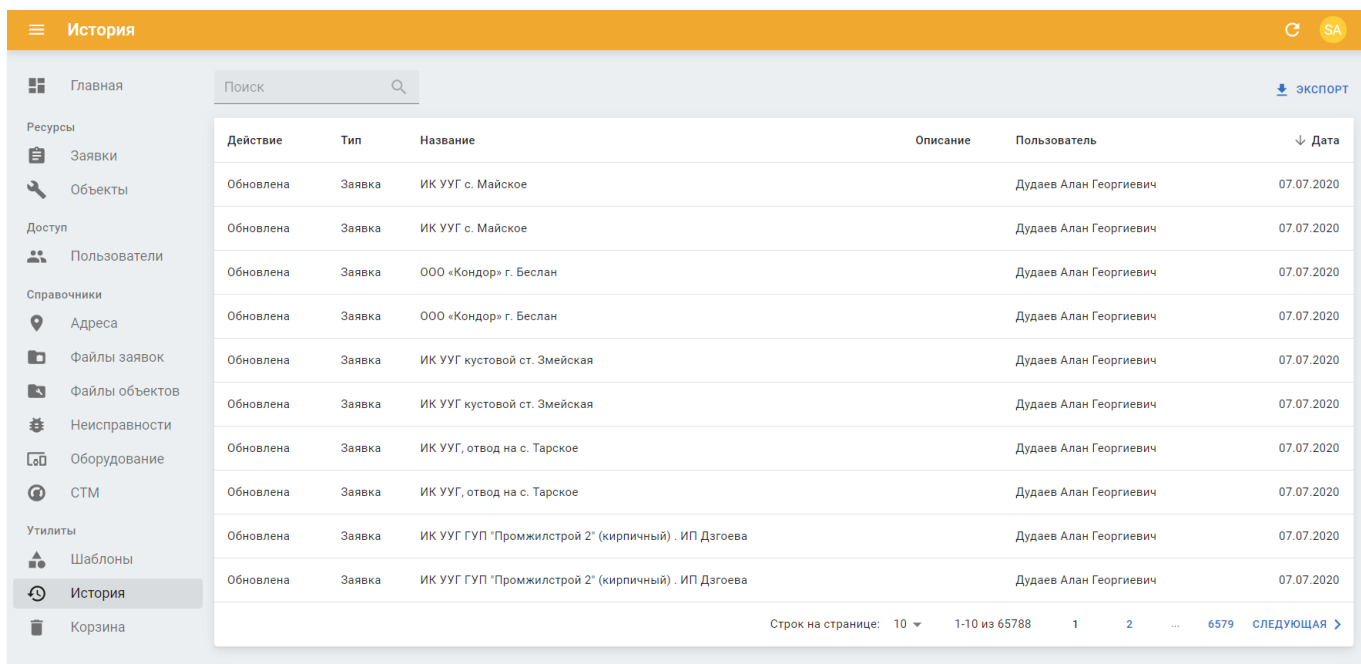
- **ID** – идентификатор записи. Недоступен для редактирования;
- **Название** – наименование шаблона. Введите вручную;
- **Описание** – произвольное примечание к записи шаблона. Введите вручную;
- **Регион** – название региона, в котором используется шаблон. Выберите из списка;
- **Состав оборудования по умолчанию** – содержит поля с составом оборудования в шаблоне по умолчанию;
- Чтобы добавить новое устройство в состав оборудования шаблона нажмите кнопку **+** **ДОБАВИТЬ** и заполните следующие поля:
  - **Тип** – тип оборудования. Выберите из списка;
  - **Название** – марка оборудования. Введите вручную;
  - **Заводской номер** – заводской номер оборудования. Введите вручную;



- **Количество, шт.** – количество единиц оборудования в шаблоне. Введите вручную.
- Чтобы удалить устройство из состава оборудования в шаблоне, нажмите кнопку  **УДАЛИТЬ**.

Чтобы применить изменения нажмите кнопку «Сохранить».

#### 4.6.2 Подраздел «История»



Действие	Тип	Название	Описание	Пользователь	Дата
Обновлена	Заявка	ИК УУГ с. Майское		Дудаев Алан Георгиевич	07.07.2020
Обновлена	Заявка	ИК УУГ с. Майское		Дудаев Алан Георгиевич	07.07.2020
Обновлена	Заявка	ООО «Кондор» г. Беслан		Дудаев Алан Георгиевич	07.07.2020
Обновлена	Заявка	ООО «Кондор» г. Беслан		Дудаев Алан Георгиевич	07.07.2020
Обновлена	Заявка	ИК УУГ кустовой ст. Змейская		Дудаев Алан Георгиевич	07.07.2020
Обновлена	Заявка	ИК УУГ кустовой ст. Змейская		Дудаев Алан Георгиевич	07.07.2020
Обновлена	Заявка	ИК УУГ, отвод на с. Тарское		Дудаев Алан Георгиевич	07.07.2020
Обновлена	Заявка	ИК УУГ, отвод на с. Тарское		Дудаев Алан Георгиевич	07.07.2020
Обновлена	Заявка	ИК УУГ ГУП "Промжилстрой 2" (кирпичный) . ИП Дзгоева		Дудаев Алан Георгиевич	07.07.2020
Обновлена	Заявка	ИК УУГ ГУП "Промжилстрой 2" (кирпичный) . ИП Дзгоева		Дудаев Алан Георгиевич	07.07.2020

Рисунок 4.46 – Подраздел «История» Портала «ТОИР»

Подраздел «История» содержит таблицу со следующими полями:

- **Действие** – вид выполненного действия;
- **Тип** – тип ресурса, над которым было выполнено действие;
- **Название** – наименование ресурса, над которым было выполнено действие;
- **Описание** – произвольное описание ресурса, над которым было выполнено действие;
- **Пользователь** – имя учётной записи пользователя, выполнившего действие над ресурсом;
- **Дата** – дата выполнения действия.

## 4.6.2.1 Просмотр события истории

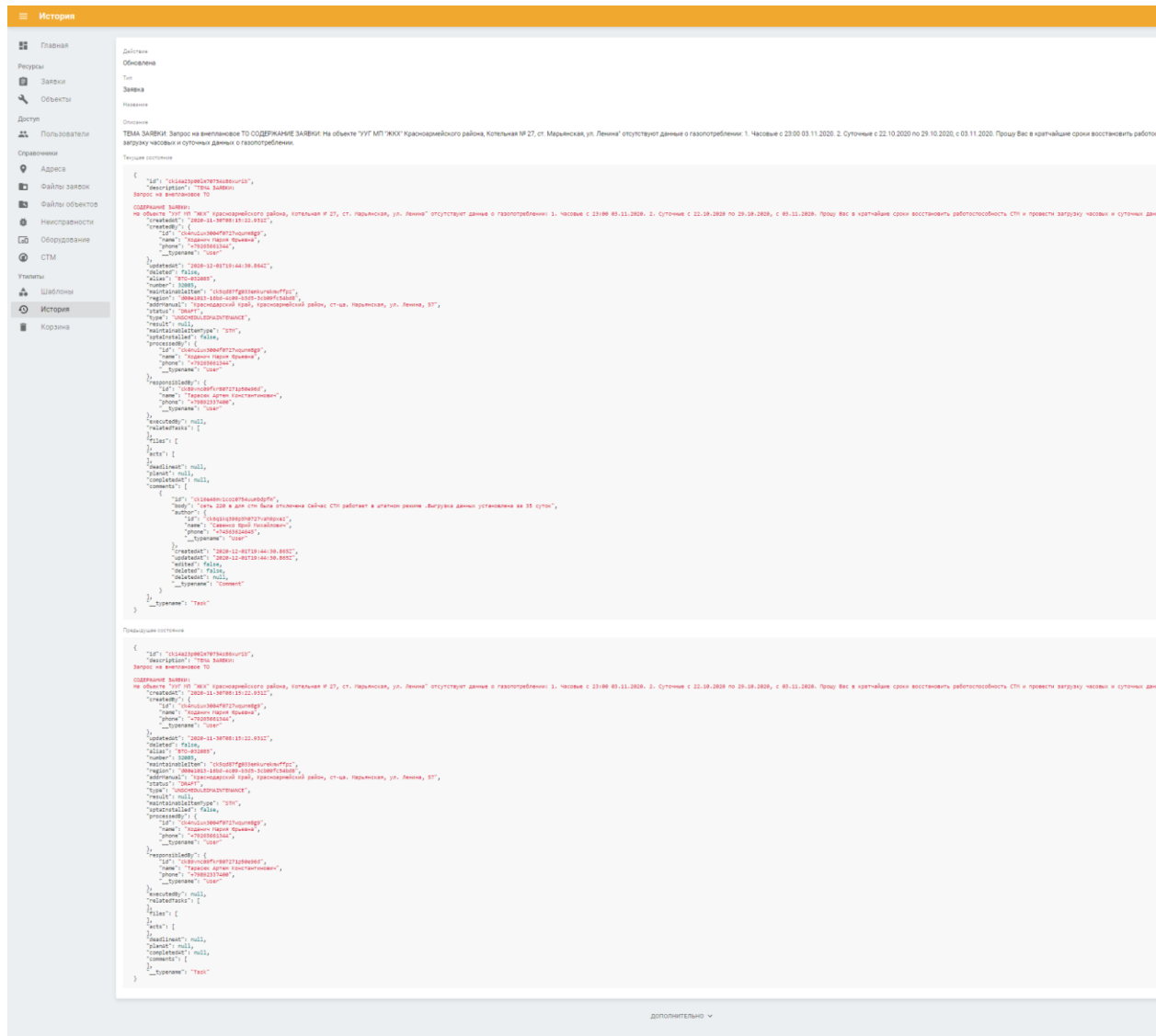


Рисунок 4.47 – Страница события в Портале «ТОИР»

Страница просмотра информации о событии содержит следующие данные:

- **Действие** – вид события. Доступны значения «создание», «обновление» и «удаление»;
- **Тип** – тип информационного объекта Портала «ТОИР», с которым совершено событие;
- **Название** – название информационного объекта Портала «ТОИР», с которым совершено событие;
- **Описание** – описание информационного объекта Портала «ТОИР», с которым совершено событие;
- **Текущее состояние** – информационная структура в формате JSON с описанием текущих полей объекта.

- **Предыдущее состояние** – информация в формате JSON с описанием полей объекта до наступления события.

### 4.6.3 Подраздел «Корзина»

Тип	Название	Описание	Удалил	Удален ↓		
Заявка		Тест	Райцин Роман Владимирович	30.11.2020	ВОССТАНОВИТЬ	УДАЛИТЬ НАВСЕГДА
Заявка			Райцин Роман Владимирович	26.11.2020	ВОССТАНОВИТЬ	УДАЛИТЬ НАВСЕГДА
Заявка			Райцин Роман Владимирович	26.11.2020	ВОССТАНОВИТЬ	УДАЛИТЬ НАВСЕГДА
Заявка		ТЕМА ЗАЯВКИ: восстановление работоспособности СТМ СОДЕРЖАНИЕ ЗАЯВКИ: 1447 ФЛ Мухортова Н. А., котельная офиса Ставрополь ул.Лермонтова 206 31 окт 20	Райцин Роман Владимирович	24.11.2020	ВОССТАНОВИТЬ	УДАЛИТЬ НАВСЕГДА
Заявка		Ы	Super Admin	23.11.2020	ВОССТАНОВИТЬ	УДАЛИТЬ НАВСЕГДА
Заявка		ячсмав	Super Admin	19.11.2020	ВОССТАНОВИТЬ	УДАЛИТЬ НАВСЕГДА
Заявка		выап	Super Admin	19.11.2020	ВОССТАНОВИТЬ	УДАЛИТЬ НАВСЕГДА
Пользователь	Менеджер		Super Admin	18.11.2020	ВОССТАНОВИТЬ	УДАЛИТЬ НАВСЕГДА
Пользователь	Добротин Игорь Олегович		Super Admin	18.11.2020	ВОССТАНОВИТЬ	УДАЛИТЬ НАВСЕГДА
Пользователь	Щеголев Сергей Эдуардович		Райцин Роман Владимирович	13.11.2020	ВОССТАНОВИТЬ	УДАЛИТЬ НАВСЕГДА

Строк на странице: 10 1-10 из 500 1 2 ... 50 следующая >

Рисунок 4.48 – Подраздел «Корзина» Портала «ТОИР»

Подраздел «Корзина» содержит таблицу со следующими полями:

- **Тип** – тип удалённого ресурса;
- **Название** – наименование удалённого ресурса;
- **Описание** – произвольное описание удалённого ресурса;
- **Удалил** – имя учётной записи пользователя, удалившего ресурс;
- **Удален** – дата удаления ресурса.

Чтобы восстановить удалённый ресурс нажмите кнопку **ВОССТАНОВИТЬ**.

Чтобы окончательно удалить ресурс нажмите кнопку **УДАЛИТЬ НАВСЕГДА**. При удалении появится сообщение:



Рисунок 4.49 – Сообщение об успешном удалении элемента из объекта

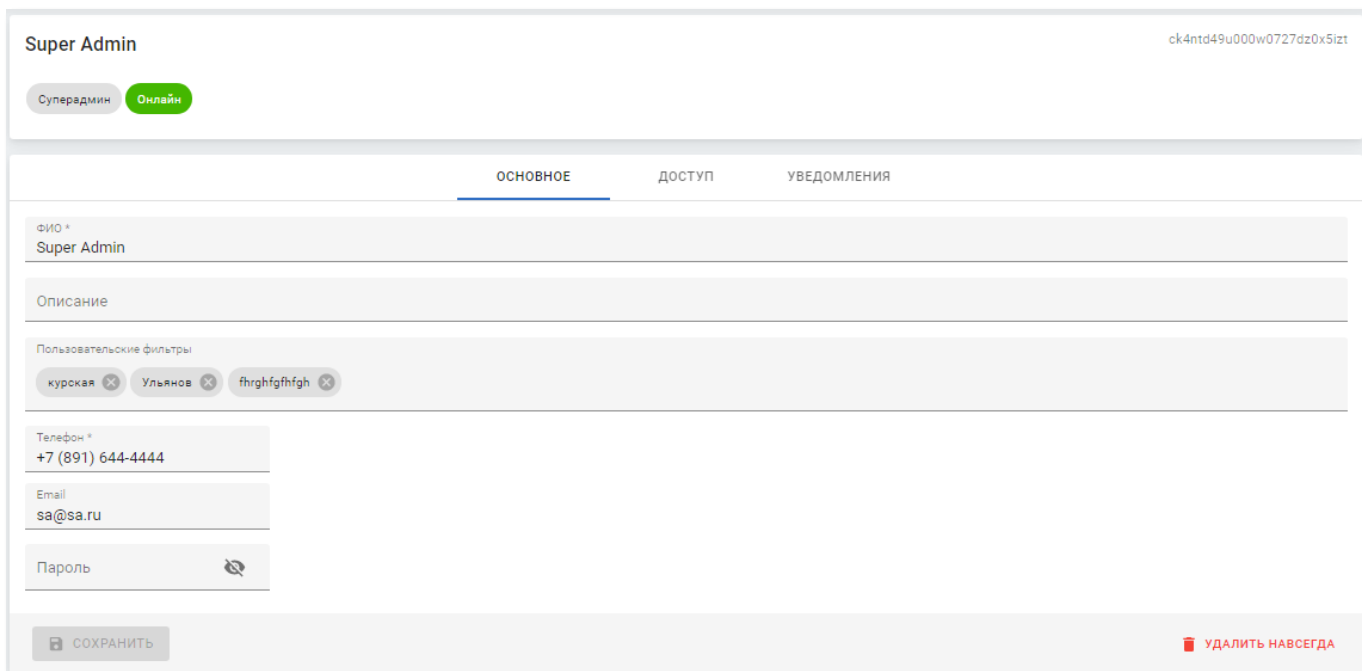
Чтобы отменить окончательное удаление нажмите кнопку «Отменить», пока сообщение отображается на экране. После сокрытия сообщения об удалении восстановление ресурса будет невозможно.

## 5 РАБОТА В ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОМ МЕНЮ

### 5.1 Страница профиля пользователя


Страница профиля пользователя позволяет редактировать персональные данные пользователя, настройки доступа и уведомлений, и содержит следующие вкладки:

- **Основное** – настройка персональных данных пользователя Портала.



The screenshot shows the user profile page for 'Super Admin'. At the top, there is a header with the name 'Super Admin' and a unique ID 'ck4ntd49u000w0727dz0x5izt'. Below the header, there are two status buttons: 'Суперадмин' (Superadmin) and 'Онлайн' (Online). The main content area has three tabs: 'ОСНОВНОЕ' (Basic), 'ДОСТУП' (Access), and 'УВЕДОМЛЕНИЯ' (Notifications). The 'ОСНОВНОЕ' tab is active. It contains several input fields: 'ФИО \*' (Full name) with the value 'Super Admin', 'Описание' (Description), 'Пользовательские фильтры' (User filters) with three selected filters: 'курская', 'Ульянов', and 'fhrghfgfhrgh', 'Телефон \*' (Phone) with the value '+7 (891) 644-4444', 'Email' with the value 'sa@sa.ru', and 'Пароль' (Password) with a toggle icon. At the bottom, there is a 'СОХРАНИТЬ' (SAVE) button and a 'УДАЛИТЬ НАВСЕГДА' (DELETE FOREVER) link.

Рисунок 5.1 – Страница пользователя системы (вкладка «Основное»)

- На вкладке «Основное» содержатся следующие данные:
  - **ФИО** – фамилия, имя и отчество. Введите вручную. Обязательное поле;
  - **Описание** – произвольный комментарий. Введите вручную;
  - **Пользовательские фильтры** – управление списком доступных пользовательских фильтров (см. п.п.3.2.2). Выберите из списка;
  - **Телефон** – номер телефона. Введите вручную;
  - **Email** – адрес электронной почты. Введите вручную;
  - **Пароль** – пароль для входа в систему. Введите вручную. При вводе пароль не отображается в поле, чтобы просмотреть пароль нажмите кнопку  ;
- **Доступ** – перечень видимых объектов на Портале.

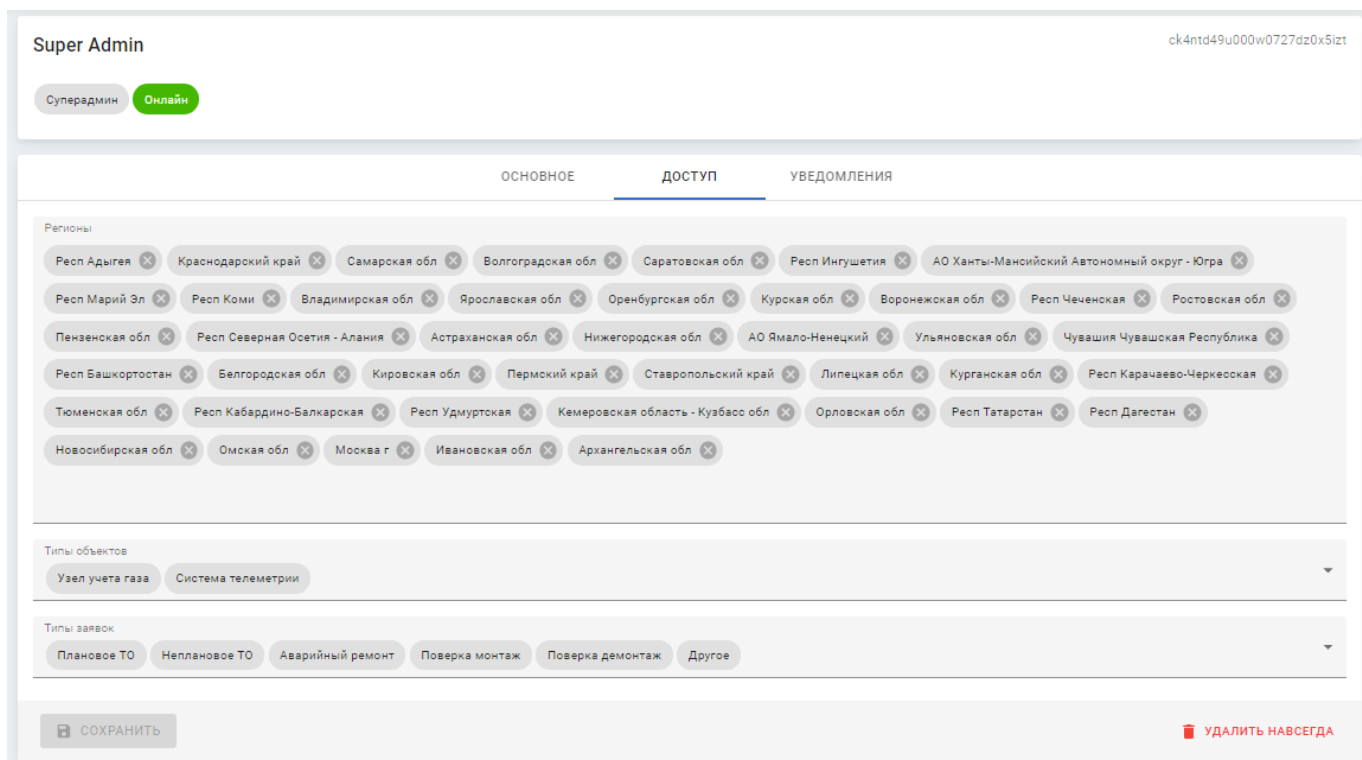


Рисунок 5.2 – Страница пользователя системы (вкладка «Доступ»)

- На вкладке «Доступ» содержатся следующие данные:
  - **Регионы** – перечень доступных регионов. Выберите из списка. Доступен множественный выбор;
  - **Типы объектов** – перечень доступных типов объектов. Выберите из списка. Доступен множественный выбор;
  - **Типы заявок** – перечень доступных типов заявок. Выберите из списка. Доступен множественный выбор;
- **Уведомления** – вид уведомлений, получаемых на Портале:

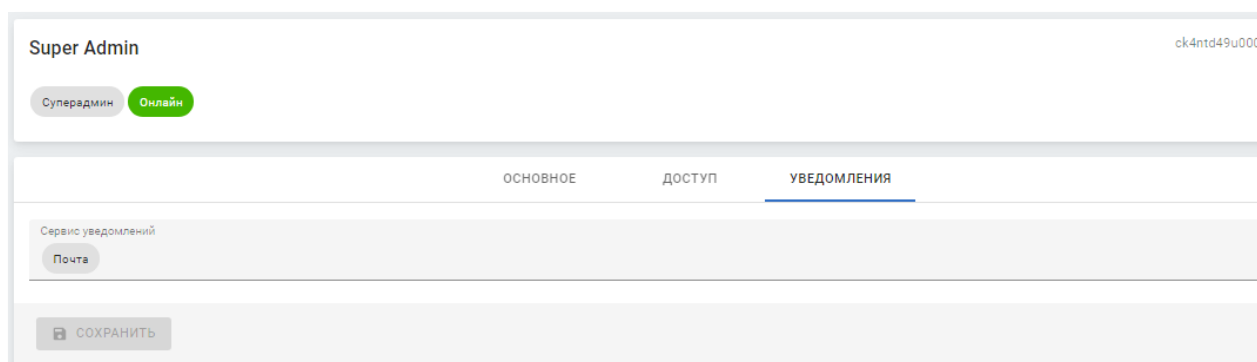


Рисунок 5.3 – Страница пользователя системы (вкладка «Уведомления»)

- На вкладке «Уведомления» содержатся следующие данные:

- **Типы уведомлений** – перечень доступных типов уведомлений, которые будут, направляться Порталом. Выберите из списка. Доступен множественный выбор;
- **Сервис уведомлений** – перечень каналов доставки уведомлений, по которым будут направляться уведомления. Выберите из списка. Доступен множественный выбор.

## 5.2 Выход из системы

Чтобы завершить работу в системе:

- Откройте пользовательское меню;

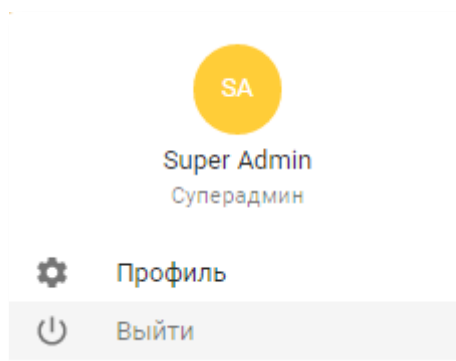


Рисунок 5.4 – Страница выхода из Портала «ТОИР»

- Нажмите «Выйти».